

DERWENT-ACC-NO: 1998-184621

DERWENT-WEEK: 199817

COPYRIGHT 2008 DERWENT INFORMATION LTD

TITLE: Service processing apparatus for front office in hotel
has image indicator which displays suitable usage state
of each room, in icon form based on information in room
situation file

INVENTOR: YAMAGUCHI M

PATENT-ASSIGNEE: TOKYO ELECTRIC CO LTD[TODK]

PRIORITY-DATA: 1996JP-197928 (July 26, 1996)

PATENT-FAMILY:

PUB-NO	PUB-DATE	LANGUAGE
<u>JP 10040305 A</u>	February 13, 1998	JA

APPLICATION-DATA:

PUB-NO	APPL-DESCRIPTOR	APPL-NO	APPL-DATE
JP 10040305A	N/A	1996JP-197928	July 26, 1996

INT-CL-CURRENT:

TYPE	IPC	DATE
CIPP	G06F3/14	20060101
CIPS	G06F3/048	20060101
CIPS	G06Q50/00	20060101

RELATED-ACC-NO: 2003-444396

ABSTRACTED-PUB-NO: JP 10040305 A

BASIC-ABSTRACT:

The apparatus has a room situation file in which information displaying the suitable usage state is stored. The usage of various facilities corresponding to the stored identification information in the accommodation places is judged based on the information in the room situation file. An image indicator (4) displays the suitable usage state of each room, in an icon form.

USE - For processing check-in and check-out of visitors.

ADVANTAGE - Improves serviceability. Enables to grasp usage state, easily.

CHOSEN-DRAWING: Dwg.3/31

TITLE-TERMS: SERVICE PROCESS APPARATUS FRONT OFFICE HOTEL IMAGE INDICATE
DISPLAY SUIT STATE ROOM FORM BASED INFORMATION SITUATE FILE

DERWENT-CLASS: T01

EPI-CODES: T01-J05A2;

SECONDARY-ACC-NO:

Non-CPI Secondary Accession Numbers: 1998-146465

(19)日本国特許庁 (J P)

(12) 公開特許公報 (A)

(11)特許出願公開番号

特開平10-40305

(43)公開日 平成10年(1998) 2月13日

(51)Int.Cl. ⁵	識別記号	庁内整理番号	F I	技術表示箇所
G 0 6 F 17/60			G 0 6 F 15/21	3 2 0
3/14	3 7 0		3/14	3 7 0 A

審査請求 未請求 請求項の数3 O L (全 28 頁)

(21)出願番号 特願平8-197928

(22)出願日 平成8年(1996) 7月26日

(71)出願人 000003562

株式会社テック

静岡県田方郡大仁町大仁570番地

(72)発明者 山口 満

静岡県田方郡大仁町大仁570番地 株式会
社テック大仁事業所内

(74)代理人 弁理士 鈴江 武彦 (外6名)

(54)【発明の名称】 宿泊施設におけるフロント業務処理装置

(57)【要約】

【課題】 各部屋に設置された各種設備の使用可否状態をフロントで簡単かつ速やかに把握できるようにし、サービス性を向上させる。

【解決手段】 画像表示器4を設けるとともに、当該宿泊施設における各部屋の識別情報に対応してその部屋に設置された各種設備別に使用可否状態を示す情報を記憶する部屋状況ファイルを設ける。そして、この部屋状況ファイルの記憶情報に基づいて部屋毎に各種設備が使用可能なか使用不可なかを判定し、その判定結果に基づいて、画像表示器4に各部屋の識別情報とともにその部屋における各種設備の使用可または使用不可状態を示すアイコンを表示させる。

日付 1996年07月01日

全室					本館	新館	終了
101 (Y)	102 (Y)	103 (Y)	104 (G)	105 (O)	表示 切替		
106 (Y)	107 (O)	108 (O)			消滅 切替		
201 (Y)	202 (Y)	203 (G)	204 (O)	205 (O)	客室 番号		
206 (O)	207 (O)	208 (O)			前頁		
301 (Y)	302 (Y)	303 (Y)	304 (Y)	305 (O)	次頁		
306 (O)	307 (O)	308 (O)	309 (Y)	310 (Y)			
34-チェックイン					伝票入力	領収書発行	チェックアウト
					予約入力		

(a)

日付 1996年07月01日

全室					本館	新館	終了
101 (Y)	AAAA 102 (Y)	103 (Y)	BBBB 104 (G)	CCCC 105 (O)	表示 切替		
106 (Y)	DDDD 107 (O)	EEEE 108 (O)			消滅 切替		
201 (Y)	202 (Y)	FFFF 203 (G)	GGGG 204 (Y)	HHHH 205 (O)	客室 番号		
206 (O)	HHHH 207 (O)	HHHH 208 (O)			前頁		
301 (Y)	JJJJ 302 (Y)	KKKK 303 (Y)	304 (Y)	LLLL 305 (O)	次頁		
306 (O)	NNNN 307 (O)	308 (O)	309 (Y)	310 (Y)			
34-チェックイン					伝票入力	領収書発行	チェックアウト
					予約入力		

(b)

【特許請求の範囲】

【請求項1】 宿泊施設における予約入力、チェックイン、チェックアウト等のフロント業務を処理するフロント業務処理装置において、

画像表示器を備え、この画像表示器に、当該宿泊施設の各部屋にそれぞれ設置された各種設備の使用可否状態を部屋毎にアイコン形態で示した客室状態照会画面を表示することを特徴とする宿泊施設におけるフロント業務処理装置。

【請求項2】 宿泊施設における予約入力、チェックイン、チェックアウト等のフロント業務を処理するフロント業務処理装置において、

画像表示器と、当該宿泊施設における各部屋の識別情報に対応してその部屋に設置された各種設備の使用可否状態を示す情報を記憶する設備状態情報記憶手段と、この設備状態情報記憶手段による記憶情報に基づいて部屋毎に各種設備が使用可能なか使用不可なかを判定する設備使用状態判定手段と、この設備使用状態判定手段による判定結果に基づいて前記画像表示器に各部屋の識別情報とともにその部屋における各種設備の使用可または使用不可状態を示すアイコンを表示させる表示制御手段とを具備したことを特徴とする宿泊施設におけるフロント業務処理装置。

【請求項3】 表示制御手段は、画像表示器の1画面に、各部屋の識別情報をマトリクス状に列挙するとともに各識別情報を各々枠で囲い、各枠内にそれぞれ枠内の識別番号の部屋における各種設備の使用可または使用不可状態を示すアイコンを表示させることを特徴とする請求項2記載の宿泊施設におけるフロント業務処理装置。

【発明の詳細な説明】

【0001】

【発明の属する技術分野】本発明は、旅館、ホテルなどの宿泊施設におけるフロント業務処理装置に関する。

【0002】

【従来の技術】従来の宿泊施設におけるフロント業務処理装置としては、到着した宿泊客の氏名、人数、泊数、出発日付（チェックアウト予定の日付）等の情報を入力して宿泊客ファイルに部屋別に登録するチェックイン業務、宿泊料金の他、宿泊客が施設内のレストランや売店を利用した際の代金等の支払い情報を入力して伝票ファイルに部屋別に登録する伝票入力業務、上記伝票ファイルの内容に基づいて部屋毎に領収書を発行する領収書発行業務、出発する宿泊客に関する情報を宿泊客ファイル及び伝票ファイルから削除するチェックアウト業務、宿泊の予約を受付けた客の氏名、宿泊日、人数、泊数等を入力して予約ファイルに登録する予約入力業務等を処理するものが知られている。

【0003】このようなフロント業務処理装置を使用する宿泊施設においては、例えば宿泊客からチェックアウトの申し出を受けると領収書発行業務を選択する。そし

て、宿泊料金や飲食代等の合計金額に対する領収書を印字発行して、支払いと引換えに客に渡す。その後、チェックアウト業務を選択して、この宿泊客が宿泊した部屋のチェックアウトを行う。

【0004】ところで、ホテルや旅館等のなかには、客室に電話、冷蔵庫、ビデオ等の設備を設置しているところが大部分である。そして、このような宿泊施設では、従業員や宿泊客が空室の部屋の設備を無断で使用する不正を防ぐために、部屋毎に各種設備を使用可能にするか否かを客室コントローラによって一元的に管理している。

例えば、電話はチェックインのあった客室を使用可能にし、チェックアウトのあった部屋を使用不可能にしている。冷蔵庫はチェックインのあった客室を使用可能にし、毎朝所定時刻になるとチェックアウト予定日の宿泊客が滞在している客室を使用不可能にしている。ただし、チェックアウト後に一定時間だけ使用可能にして、庫内に不足した商品を補充できるようにしている。ビデオはチェックインのあった客室について予め定められた時間になると使用可能にする。ただし、客からの要望により使用可能な時間帯であっても使用できないようにすることがある。

【0005】しかし、このような宿泊施設においては、客室コントローラの操作ミスや故障により、チェックインしたにもかかわらず設備の使用禁止状態が解除されない場合があった。この場合、宿泊客は一般にフロントに苦情を申し出る。すると、フロント係は、客室コントローラの担当者に実情を確かめて本当に使用できないのか否かを確認し、その結果に応じて適宜対処していた。

【0006】

【発明が解決しようとする課題】このように、ホテル、旅館等の宿泊施設においては、各客室にそれぞれ設置されている電話、冷蔵庫、ビデオ等の設備に関する宿泊客からの苦情をフロントで処理するのが一般的であるにも拘らず、各部屋の設備が使用可能であるか否かは客室コントローラの担当者が管理しており、フロントでは把握することができなかった。このため、宿泊客からのこの種の苦情に対して迅速かつ的確な対応を取ることが困難であり、サービス性の低下につながっていた。

【0007】そこで本発明は、各部屋に設置された各種設備の使用可否状態をフロントで簡単かつ速やかに把握することができ、各種設備に対する宿泊客からの苦情に迅速かつ的確な対応を取ることが可能で、サービス性の向上を図り得る宿泊施設におけるフロント業務処理装置を提供しようとするものである。

【0008】

【課題を解決するための手段】本発明の宿泊施設におけるフロント業務処理装置は、画像表示器を備え、この画像表示器に、当該宿泊施設の各部屋にそれぞれ設置された各種設備の使用可否状態を部屋毎にアイコン形態で示した客室状態照会画面を表示するようにしたものであ

る。

【0009】すなわち、画像表示器の他に、当該宿泊施設における各部屋の識別情報に対応してその部屋に設置された各種設備の使用可否状態を示す情報を記憶する設備状態情報記憶手段と、この設備状態情報記憶手段による記憶情報に基づいて部屋毎に各種設備が使用可能なか使用不可なのかを判定する設備使用状態判定手段と、この設備使用状態判定手段による判定結果に基づいて画像表示器に各部屋の識別情報とともにその部屋における各種設備の使用可または使用不可状態を示すアイコンを表示させる表示制御手段とを備えたものである。

【0010】ここで、表示制御手段は、画像表示器の1画面に、各部屋の識別情報をマトリクス状に列挙するとともに各識別情報を各々枠で囲い、各枠内にそれぞれ枠内の識別番号の部屋における各種設備の使用可または使用不可状態を示すアイコンを表示させるようにすると好都合である。

【0011】

【発明の実施の形態】以下、本発明の一実施の形態を図面を用いて説明する。なお、この実施の形態では、本館1階に[101]～[103]号室の3部屋、本館2階に[201]～[203]号室の3部屋、本館3階に[301]～[305]号室の5部屋、本館4階に[401]～[405]号室の5部屋、本館5階に[501]～[505]号室の5部屋、本館6階に[601]～[604]号室の4部屋、新館1階に[104]～[108]号室の5部屋、新館2階に[204]～[208]号室の5部屋、新館3階に[306]～[310]号室の5部屋、新館4階に[406]～[410]号室の5部屋、新館5階に[506]～[508]号室の3部屋、新館6階に[605]～[606]号室の2部屋の計50の客室を有する宿泊施設におけるフロント業務処理装置に本発明を適用するものとする。

【0012】図1、2において符号1はフロント業務処理装置の制御部ユニットであり、この制御部ユニット1に、各種データを入力するキーボード2、タッチセンサパネル3を画面に付した液晶カラー画像表示器(以下、カラー表示器と略称する)4及び領収書等を印字発行するプリンタ5を接続している。また、現金等を収容するためのドロワ6を制御部ユニット1に着脱自在に接続している。

【0013】前記制御部ユニット1は、図2に示すように、制御部本体を構成するCPU(中央処理装置)7、該CPU7が実行するプログラム等を予め記憶したROM(リード・オンリ・メモリ)8、該CPU7の動作により設定データや入力データ等の可変的データを記憶するRAM(ランダム・アクセス・メモリ)9、現在の日付及び時刻を計時する時計部10、ハードディスクをアクセスするHDD(ハード・ディスク・ドライバ)11を制御するHDDコントローラ12、外部より装着され

たフロッピーディスクをアクセスするFDD(フロッピー・ディスク・ドライバ)13を制御するFDDコントローラ14、前記キーボード2が接続されるキーボードインタフェース15、前記プリンタ5が接続されるプリンタインタフェース16、前記カラー表示器4が接続される表示器インタフェース17、前記タッチセンサパネル3が接続されるタッチセンサパネルインタフェース18、前記ドロワ6が接続されるドロワインタフェース19等を搭載している。前記CPU7と、ROM8、RAM9、時計部10、HDDコントローラ12、FDDコントローラ14及び各インタフェース15～19とは、アドレスバス、データバス等のバスライン20で接続している。

【0014】しかして、かかるフロント業務処理装置は、特に、図3(a)、(b)、図4(a)、(b)、図5(a)、(b)及び図6(a)、(b)にそれぞれ示すキーイメージの画面をタッチセンサパネル3付のカラー表示器4に選択的に表示し、このカラー表示器4に表示された画面上のキーイメージをオペレータが指等で接触することでキー入力できるようになっている。

【0015】図3(a)、(b)は各部屋の利用状況を表示する利用状況表示画面の初期画面〔(a)は1頁目、(b)は2頁目〕であり、当該宿泊施設における各部屋全室の識別情報つまりは部屋番号を小さい順に6行×5列のマトリクス状に列挙し、各部屋番号を各々矩形状の枠で囲った最大30個の部屋キー31のボタンイメージを、「全室」、「本館」、「新館」の各領域項目を各々矩形状の枠で囲った領域区分選択キー32、「終了」、「表示切替」、「増減切替」、「客室状態」、「宿泊者名」、「前頁」、「次頁」の各機能項目を各々矩形状の枠で囲ったファンクションキー33及び「チェックイン」、「伝票入力」、「領収書発行」、「チェックアウト」、「予約入力」の各業務項目を各々矩形状の枠で囲った業務選択キー34の各ボタンイメージとともに表示する。そして、各部屋番号をそれぞれ囲った枠内の色をその部屋の利用状況、つまり「空室」、「在室」、「予約済」、「領収書発行済」、「出発予定(チェックアウト予定)」によって異ならせる。

【0016】因みに、この実施の形態では、利用状況「空室」の部屋を白色とし、利用状況「在室」の部屋を黄色とし、利用状況「予約済」の部屋を緑色とし、利用状況「領収書発行済」の部屋を青色とし、利用状況「出発予定」の部屋を赤色としている。なお、図面では、便宜上、白色の枠内を(W)で表わし、黄色の枠内を(Y)で表わし、緑色の枠内を(G)で表わし、青色の枠内を(B)で表わし、赤色の枠内を(R)で表わすものとする。

【0017】図4(a)、(b)は前記利用状況表示画面の領域区分選択画面であり、領域区分として「本館」を選択したときには、同図(a)に示すように、部屋キ

ー31として本館内の部屋番号を小さい順に6行×5列のマトリクス状に列挙し、各部屋番号を各々矩形状の枠で囲った最大30個のボタンイメージを表示する。他方、領域区分として「新館」を選択したときには、同図(b)に示すように、部屋キー31として新館内の部屋番号を小さい順に6行×5列のマトリクス状に列挙し、各部屋番号を各々矩形状の枠で囲った最大30個のボタンイメージを表示する。なお、領域区分選択キー32、ファンクションキー33及び業務選択キーのボタンイメージは変わらない。

【0018】図5(a)は前記利用状況表示画面の部屋名称選択画面であり、各部屋キー31の枠内に表示する各部屋識別情報を部屋番号から部屋名称に変化させる。領域区分選択キー32、ファンクションキー33及び業務選択キーのボタンイメージは変わらない。図5(b)は前記利用状況表示画面の増加モード選択画面であり、部屋キー31の数が6行×5列で最大30個まで表示可能な通常モードの画面から、6行×10列で最大60個まで表示可能な増加モードの画面に切替わる。領域区分選択キー32、ファンクションキー33及び業務選択キーのボタンイメージは変わらない。

【0019】図6(a)は各部屋に設置されている電話、冷蔵庫、ビデオ等の各種設備の使用可否状態を部屋別にそれぞれ表示する客室状態照会画面であり、各部屋キー31の枠内に設備毎に使用可または使用不可の状態を示すアイコンを表示させる。領域区分選択キー32、ファンクションキー33及び業務選択キーのボタンイメージは変わらない。因みに、この実施の形態では、電話の使用不可状態の部屋には電話を示す図形のアイコンを表示させ、冷蔵庫の使用不可状態の部屋には冷蔵庫を示す図形のアイコンを表示させ、ビデオの使用不可状態の部屋にはビデオを示す図形のアイコンを表示させる。

【0020】図6(b)は各部屋の当日の宿泊者名及び予約者名を部屋別に表示する宿泊者照会画面であり、各部屋キー31の枠内に、対応する部屋の当日の宿泊客または予約客の氏名を表示させる。領域区分選択キー32、ファンクションキー33及び業務選択キーのボタンイメージは変わらない。

【0021】さて、かかるフロント業務処理装置は、前記図3～図6に示した各画面をカラー表示器4に表示させるために、例えばHDD11によってアクセス可能なハードディスク上に、図7に示す部屋管理ファイル41、図8に示す部屋状況ファイル42及び図9に示す予約ファイル43を設けている。

【0022】部屋管理ファイル41は、図7に示すように、当該宿泊施設における各部屋の部屋番号に対応して、部屋名称、領域区分、部屋区分、改行区分の各データを記憶するファイルである。ここで、部屋名称は対応する部屋番号の部屋に便宜的に付された名称である。領域区分は部屋の場所を区別するデータであって、この実

施の形態では本館に設けた部屋を領域区分「A」とし、新館に設けた部屋を領域区分「B」としている。部屋区分は部屋のタイプを区別するデータであって、この実施の形態では例えば和室の4人部屋であれば「和04」とし、洋室の2人部屋であれば「洋02」としている。改行区分は利用状況表示画面に表示する部屋キー31を、対応する部屋番号の枠でその行を終了させるか否かを指定する6桁のデータであって、上位より1桁目は6行×5行で最大30個の部屋キー31を表示する通常モードでの初期画面に対する区分、2桁目は上記通常モードでの領域A選択画面に対する区分、3桁目は上記通常モードでの領域B選択画面に対する区分、4桁目は6行×10列で最大60個の部屋キー31を表示する増加モードでの初期画面に対する区分、5桁目は上記増加モードでの領域A選択画面に対する区分、6桁目は上記増加モードでの領域B選択画面に対する区分であり、各々について改行する場合は「1」を設定し、改行しない場合は「0」を設定する。

【0023】部屋状況ファイル42は、図8に示すように、当該宿泊施設における各部屋の部屋番号に対応して、その部屋の利用状況に関する情報として出発日付、宿泊者名、領収書区分、予約区分、親子区分及び客室状態区分の各データを記憶するファイルであり、部屋状況記憶手段を構成する。ここで、出発日付は対応する部屋番号の部屋にチェックインした宿泊客がチェックアウトする予定の日付であり、宿泊者名はその宿泊客の氏名である。領収書区分は対応する部屋番号の部屋にチェックインした宿泊客に対して領収書を発行したか否かを区別するデータであって、発行済であれば「1」となり、発行前であれば「0」となる。予約区分は対応する部屋番号の部屋に当日の予約があるか否かを区別するデータであって、予約有りならば「1」となり、予約無しならば「0」となる。親子区分は対応する部屋番号の部屋にチェックインした宿泊客と同一グループの宿泊客が別の部屋にチェックインしているか否かを区別するデータであって、別の部屋にチェックインしている場合には親(代表者)であれば「1」、子(代表者以外)であれば親の部屋番号となり、別の部屋にチェックインしていない場合には「0」となる。客室状態区分は対応する部屋に設置された設備(電話、冷蔵庫、ビデオ)の使用が禁止されているか否かを設備毎に区別するデータであって、禁止されている場合には「1」となり、禁止されていない場合には「0」となる。

【0024】予約ファイル43は、図9に示すように、当該宿泊施設における各部屋の部屋番号に対応して、その部屋に対する予約状況を示す情報として予約番号、受付日付、予約者名、宿泊日数、宿泊人数、部屋数の各データを翌日より396日後まで日別に記憶するファイルである。ここで、予約番号は宿泊の予約を受け付ける毎に発番する一連番号であり、受付日付はその宿泊予約を受

付けた日であり、予約者名は宿泊予約した代表者の氏名であり、宿泊日数は予約者が宿泊を予定する日数であり、宿泊人数は予約者のグループの人数であり、部屋数は予約者が使用する部屋の数である。

【0025】また、かかるフロント業務処理装置は、前記図3～図6に示した各画面をカラー表示器4に表示させるために、RAM9に図10～図13に示す各種メモリエリアを形成している。

【0026】図10は設定テーブルメモリを示しており、空室、在室、予約済、領収書発行済及び出発予定の各部屋利用状況に対する利用状況表示画面上での色情報を記憶する色情報設定テーブル51と、電話使用禁止、冷蔵庫使用禁止及びビデオ使用禁止の各客室状態に対する客室状態照会画面上でのアイコン図形情報を記憶するアイコン設定テーブル52と、チェックイン、伝票入力、領収書発行、チェックアウト及び予約入力の各種業務の起動を許可するか否かを、空室、在室、予約済、領収書発行済及び出発予定の各部屋利用状況により決定する起動条件データ（許可する場合には「可」、許可しない場合には「不可」）を記憶する起動条件設定テーブル53とをRAM9に形成している。

【0027】図11及び図12はデータメモリを示しており、カラー表示器4に表示する領域区分選択キー32、ファンクションキー33及び業務選択キー34のイメージデータを記憶するキーボタンイメージ編集メモリ61と、通常モードの利用状況表示画面に表示する6行×5列の部屋キー31の各位置に対応した座標（x，y）エリアを有する通常部屋キー座標メモリ62と、増加モードの利用状況表示画面に表示する6行×10列の部屋キー31の各位置に対応した座標（x，y）エリアを有する増加部屋キー座標メモリ63と、一連のテーブル番号tに対応して部屋キー31のフォーマットデータをその種類を特定する区分データとともに記憶する部屋キーテーブルメモリ64と、カラー表示器4に表示する利用状況表示画面の部屋キーフォーマットデータに対応する区分データを記憶する区分データメモリ65とをRAM9に形成している。

【0028】ここで、区分データは、全室を対象とした通常モードにおける利用状況表示画面の部屋キーフォーマットデータを「全室通常-p」で示し、増加モードにおける利用状況表示画面の部屋キーフォーマットデータを「全室増加-p」で示す。また、領域Aの部屋を対象とした通常モードにおける利用状況表示画面の部屋キーフォーマットデータを「領域A通常-p」で示し、増加モードにおける利用状況表示画面の部屋キーフォーマットデータを「領域A増加-p」で示す。同様に、領域Bの部屋を対象とした通常モードにおける利用状況表示画面の部屋キーフォーマットデータを「領域B通常-p」で示し、増加モードにおける利用状況表示画面の部屋キーフォーマットデータを「領域B増加-p」で示す。なお（-p）は同

一種類のフォーマットデータの頁に相当する枝番である。

【0029】図13はカウンタ及びフラグエリアを示しており、前記部屋キーテーブル31のテーブル番号tをカウントするテーブルNO. カウンタ71、同種類の部屋キーフォーマットデータを区別する枝番pをカウントする枝番カウンタ72、部屋管理ファイル41、部屋状況ファイル42及び予約ファイル43から読出すレコードの番号rをカウントするレコードNO. カウンタ73、前記通常部屋キー座標メモリ62及び増加部屋キー座標メモリ63のx座標をカウントするx座標カウンタ74及びy座標をカウントするy座標カウンタ75の各カウンタエリアと、利用状況表示画面の部屋識別情報が部屋名称のとき“1”となり部屋番号のとき“0”となる表示切替フラグF1、利用状況表示画面の表示中に“1”となり、それ以外のとき“0”となる利用状況表示フラグF2、利用状況表示画面が増加モードのとき“1”となり、通常モードのとき“0”となる増加モードフラグF3の各フラグエリア76，77，78をRAM9に形成している。

【0030】そして、かかるフロント業務処理装置は、前記図3～図6に示した各画面をカラー表示器4に表示させるために、CPU7が図14～図29の流れ図に示す各種処理を実行するようにプログラムを構成している。なお、このプログラムデータは予めROM8に格納してもよいし、フロッピーディスクに記録し、このフロッピーディスクをFDD13でアクセスしてハードディスクやRAM9にロードするようにしてもよい。

【0031】図14は当該フロント業務処理装置のメイン処理であり、CPU7は、ST（ステップ）1としてキーボード2のキー操作によりフロント業務の立上げが宣言されたことを検知すると、RAM9のカウンタ71，72，73，74，75及びフラグエリア76，77，78を“0”にリセットする等の初期化処理を行った後、ST2として図15に示す部屋キーテーブル作成処理を実行する。

【0032】始めに、CPU7は、当該宿泊施設の部屋全室を対象とした通常モードにおける利用状況表示画面の部屋キーフォーマットデータを図16に示す手順で作成する。

【0033】すなわち、先ずテーブルNO. カウンタ71の値t、枝番カウンタ72の値p、レコードNO. カウンタ73の値r、x座標カウンタ74の値x及びy座標カウンタ75の値yをいずれも“1”に設定する。次に、ST201として部屋管理ファイル41からレコードNO. カウンタ73の値r番目の部屋管理レコード（部屋番号、部屋名称、領域区分、部屋区分、改行区分）を読出す。そして、このr番目の部屋管理レコードの部屋番号データを通常部屋キー座標メモリ62におけるx座標カウンタ74の値xとy座標カウンタ75の値yに対応

する座標 (x, y) エリアに格納する。

【0034】次に、当該r番目の部屋管理レコードの改行区分を調べる。ここで、通常モードでの初期画面に対応する改行区分が“0”に設定されている場合には、y座標カウンタ75の値yを1だけカウントアップし、この値yが利用状況表示画面における部屋キー31の桁数Y（この実施の形態では5）を越えたか否かを判断する。そして越えていない場合には、ST202へ進む。これに対し、y座標カウンタ75の値yが桁数Yを越えるか、あるいはr番目の部屋管理レコードにおける通常モードでの初期画面に対応する改行区分が“1”に設定されている場合には、ST203としてx座標カウンタ74の値xを1だけカウントアップし、この値xが利用状況表示画面における部屋キー31の行数X（この実施の形態では6）を越えたか否かを判断する。そして越えていない場合には、y座標カウンタ75の値yを“1”に戻した後、ST202へ進む。

【0035】ST202ではレコードNO. カウンタ73の値rを1だけカウントアップし、この値rが部屋管理ファイル41のレコード数R（この実施の形態では50〔部屋数〕）を越えたか否かを判断する。そして越えていない場合には、ST201に戻り、部屋管理ファイル41からr番目の部屋管理レコードを讀出して上記と同様に処理する。

【0036】こうして、ST201にて部屋管理ファイル41から部屋管理レコードを順次讀出し、そのレコードの部屋番号データを通常部屋キー座標メモリ62におけるx座標カウンタ74の値xとy座標カウンタ75の値yに対応する座標 (x, y) エリアにそれぞれ格納する。そして、ST203にてx座標カウンタ74の値xを1だけカウントアップした結果、この値xが利用状況表示画面における部屋キー31の行数Xを越えたことを確認したならば、ST204として通常部屋キー座標メモリ62における各座標 (x, y) エリアのデータを部屋キーテーブル64におけるテーブルNO. カウンタ71の値mのテーブル番号エリアに格納した後、通常部屋キー座標メモリ62をクリアする。また、部屋キーテーブル64における当該テーブル番号エリアの区分データを〔全室通常-p〕と設定する。

【0037】しかる後、テーブルNO. カウンタ71の値m、枝番カウンタ72の値p及びレコードNO. カウンタ73の値rをそれぞれ1だけカウントアップするとともに、x座標カウンタ74の値x及びy座標カウンタ75の値yをそれぞれ“1”に設定したならばST201に戻り、部屋管理ファイル41からレコードNO. カウンタ73の値r番目の部屋管理レコードを讀出して上記と同様に処理する。

【0038】また、ST202にてレコードNO. カウンタ73の値rを1だけカウントアップした結果、この値rが部屋管理ファイル41のレコード数Rを越えたこと

を確認したならば、ST205として通常部屋キー座標メモリ62における各座標 (x, y) エリアのデータを部屋キーテーブル64におけるテーブルNO. カウンタ71の値mのテーブル番号エリアに格納した後、通常部屋キー座標メモリ62をクリアする。また、部屋キーテーブル64の当該テーブル番号エリアの区分データを〔全室通常-p〕と設定する。

【0039】以上で、当該宿泊施設の部屋全室を対象とした利用状況表示画面の通常モードにおける部屋キーフォーマットデータの作成処理を終了するので、CPU7は、次に当該宿泊施設の領域A（この実施の形態では本館）の部屋を対象とした通常モードにおける利用状況表示画面の部屋キーフォーマットデータを図17に示す手順で作成する。

【0040】すなわち、先ずテーブルNO. カウンタ71の値mを1だけカウントアップする。また、枝番カウンタ72の値p、レコードNO. カウンタ73の値r、x座標カウンタ74の値x及びy座標カウンタ75の値yをそれぞれ“1”に設定する。次に、ST206として部屋管理ファイル41からレコードNO. カウンタ73の値r番目の部屋管理レコードを讀出す。そして、このr番目の部屋管理レコードの領域区分がAか否かを調べる。ここで、領域区分がAでない場合には、このr番目の部屋管理レコードは領域A以外の部屋（この実施の形態では新館の部屋）に関するレコードなので、ST207に進む。

【0041】ST206にてr番目の部屋管理レコードの領域区分がAの場合には、この部屋管理レコードrは領域Aの部屋（この実施の形態では本館の部屋）に関するレコードなので、当該r番目の部屋管理レコードの部屋番号データを通常部屋キー座標メモリ62におけるx座標カウンタ74の値xとy座標カウンタ75の値yに対応する座標 (x, y) エリアに格納する。

【0042】次に、当該r番目の部屋管理レコードの改行区分を調べる。ここで、通常モードでの領域A選択画面に対応する改行区分が“0”に設定されている場合には、y座標カウンタ75の値yを1だけカウントアップし、この値yが利用状況表示画面における部屋キー31の桁数Yを越えたか否かを判断する。そして越えていない場合には、ST207へ進む。これに対し、y座標カウンタ75の値yが桁数Yを越えるか、あるいはr番目の部屋管理レコードにおける通常モードでの領域A選択画面に対応する改行区分が“1”に設定されている場合には、ST208としてx座標カウンタ74の値xを1だけカウントアップし、この値xが利用状況表示画面における部屋キー31の行数Xを越えたか否かを判断する。そして越えていない場合には、y座標カウンタ75の値yを“1”に戻した後、ST207に進む。

【0043】ST207ではレコードNO. カウンタ73の値rを1だけカウントアップし、この値rが部屋管理

11

ファイル41のレコード数Rを越えたか否かを判断する。そして越えていない場合には、ST206に戻って、部屋管理ファイル41からr番目の部屋管理レコードを読み出して上記と同様に処理する。

【0044】こうして、ST206にて部屋管理ファイル41から部屋管理レコードを順次読出し、領域区分がAに設定されたレコードを選択して、その選択したレコードの部屋番号データを通常部屋キー座標メモリ62におけるx座標カウンタ74の値xとy座標カウンタ75の値yに対応する座標(x, y)エリアにそれぞれ格納する。そして、ST208にてx座標カウンタ74の値xを1だけカウントアップした結果、この値xが利用状況表示画面における部屋キー31の行数Xを越えたことを確認したならば、ST209として通常部屋キー座標メモリ62における各座標(x, y)エリアのデータを部屋キーテーブル64におけるテーブルNO. カウンタ71の値tのテーブル番号エリアに格納した後、通常部屋キー座標メモリ62をクリアする。また、部屋キーテーブル64における当該テーブル番号エリアの区分データを「領域A通常-p」と設定する。

【0045】しかる後、テーブルNO. カウンタ71の値t、枝番カウンタ72の値p及びレコードNO. カウンタ73の値rをそれぞれ1だけカウントアップするとともに、x座標カウンタ74の値x及びy座標カウンタ75の値yをそれぞれ“1”に設定したならばST206に戻り、部屋管理ファイル41からレコードNO. カウンタ73の値r番目の部屋管理レコードを読み出して上記と同様に処理する。

【0046】また、ST207にてレコードNO. カウンタ73の値rを1だけカウントアップした結果、この値rが部屋管理ファイル41のレコード数Rを越えたことを確認したならば、ST210として通常部屋キー座標メモリ62における各座標(x, y)エリアのデータを部屋キーテーブル64におけるテーブルNO. カウンタ71の値tのテーブル番号エリアに格納した後、通常部屋キー座標メモリ62をクリアする。また、部屋キーテーブル64の当該テーブル番号エリアの区分データを「領域A通常-p」と設定する。

【0047】以上で、当該宿泊施設の領域Aの部屋を対象とした利用状況表示画面の通常モードにおける部屋キーフォーマットデータの作成処理を終了するので、CPU7は、次に当該宿泊施設の領域B（この実施の形態では新館）の部屋を対象とした通常モードにおける利用状況表示画面の部屋キーフォーマットデータを図18に示す手順で作成する。

【0048】すなわち、先ずテーブルNO. カウンタ71の値tを1だけカウントアップする。また、枝番カウンタ72の値p、レコードNO. カウンタ73の値r、x座標カウンタ74の値x及びy座標カウンタ75の値yをそれぞれ“1”に設定する。次に、ST211として部

12

屋管理ファイル41からレコードNO. カウンタ73の値r番目の部屋管理レコードを読み出す。そして、このr番目の部屋管理レコードの領域区分がBか否かを調べる。ここで、領域区分がBでない場合には、このr番目の部屋管理レコードは領域B以外の部屋（この実施の形態では本館の部屋）に関するレコードなので、ST212に進む。

【0049】ST211にてr番目の部屋管理レコードの領域区分がBの場合には、この部屋管理レコードrは領域Bの部屋（この実施の形態では新館の部屋）に関するレコードなので、当該r番目の部屋管理レコードの部屋番号データを通常部屋キー座標メモリ62におけるx座標カウンタ74の値xとy座標カウンタ75の値yに対応する座標(x, y)エリアに格納する。

【0050】次に、当該r番目の部屋管理レコードの改行区分を調べる。ここで、通常モードでの領域B選択画面に対応する改行区分が“0”に設定されている場合には、y座標カウンタ75の値yを1だけカウントアップし、この値yが利用状況表示画面における部屋キー31の桁数Yを越えたか否かを判断する。そして越えていない場合には、ST212へ進む。これに対し、y座標カウンタ75の値yが桁数Yを越えるか、あるいはr番目の部屋管理レコードにおける通常モードでの領域A選択画面に対応する改行区分が“1”に設定されている場合には、ST213としてx座標カウンタ74の値xを1だけカウントアップし、この値xが利用状況表示画面における部屋キー31の行数Xを越えたか否かを判断する。そして越えていない場合には、y座標カウンタ75の値yを“1”に戻した後、ST212に進む。

【0051】ST212ではレコードNO. カウンタ73の値rを1だけカウントアップし、この値rが部屋管理ファイル41のレコード数Rを越えたか否かを判断する。そして越えていない場合には、ST211に戻って、部屋管理ファイル41からr番目の部屋管理レコードを読み出して上記と同様に処理する。

【0052】こうして、ST211にて部屋管理ファイル41から部屋管理レコードを順次読出し、領域区分がBに設定されたレコードを選択して、その選択したレコードの部屋番号データを通常部屋キー座標メモリ62におけるx座標カウンタ74の値xとy座標カウンタ75の値yに対応する座標(x, y)エリアにそれぞれ格納する。そして、ST213にてx座標カウンタ74の値xを1だけカウントアップした結果、この値xが利用状況表示画面における部屋キー31の行数Xを越えたことを確認したならば、ST214として通常部屋キー座標メモリ62における各座標(x, y)エリアのデータを部屋キーテーブル64におけるテーブルNO. カウンタ71の値tのテーブル番号エリアに格納した後、通常部屋キー座標メモリ62をクリアする。また、部屋キーテーブル64における当該テーブル番号エリアの区分データ

を「領域B通常-p」と設定する。

【0053】しかる後、テーブルNO. カウンタ71の値t、枝番カウンタ72の値p及びレコードNO. カウンタ73の値rをそれぞれ1だけカウントアップするとともに、x座標カウンタ74の値x及びy座標カウンタ75の値yをそれぞれ“1”に設定したならばST211に戻り、部屋管理ファイル41からレコードNO. カウンタ73の値r番目の部屋管理レコードを讀出して上記と同様に処理する。

【0054】また、ST212にてレコードNO. カウンタ73の値rを1だけカウントアップした結果、この値rが部屋管理ファイル41のレコード数Rを越えたことを確認したならば、ST215として通常部屋キー座標メモリ62における各座標(x, y)エリアのデータを部屋キーテーブル64におけるテーブルNO. カウンタ71の値tのテーブル番号エリアに格納した後、通常部屋キー座標メモリ62をクリアする。また、部屋キーテーブル64の当該テーブル番号エリアの区分データを「領域B通常-p」と設定する。

【0055】以上で、当該宿泊施設の領域Bの部屋を対象とした利用状況表示画面の通常モードにおける部屋キーフォーマットデータの作成処理を終了するので、CPU7は、次に当該宿泊施設の部屋全室を対象とした増加モードにおける利用状況表示画面の部屋キーフォーマットデータを図16に示した手順とほぼ同様な手順で作成する。

【0056】すなわち、図16に示した手順では部屋管理ファイル41から部屋管理レコードを順次読出す毎に、その部屋管理レコードの部屋番号データを通常部屋キー座標メモリ62におけるx座標カウンタ74の値xとy座標カウンタ75の値yに対応する座標(x, y)エリアに格納したが、この全室を対象とした増加モードにおける部屋キーフォーマットデータの作成手順では、増加部屋キー座標メモリ63におけるx座標カウンタ74の値xとy座標カウンタ75の値yに対応する座標(x, y)エリアに格納する。

【0057】また、図16に示した手順では部屋管理ファイル41から読出した部屋管理レコードの改行区分として通常モードでの初期画面に対応する改行区分を調べたが、この全室を対象とした増加モードにおける部屋キーフォーマットデータの作成手順では、増加モードでの初期画面に対応する改行区分を調べる。

【0058】さらに、この全室を対象とした増加モードにおける部屋キーフォーマットデータの作成手順では、x座標カウンタ74の値xが利用状況表示画面における部屋キー31の行数Xを越えたことにより、及びレコードNO. カウンタ73の値rが部屋管理ファイル41のレコード数Rを越えたことにより、増加部屋キー座標メモリ63における各座標(x, y)エリアのデータを部屋キーテーブル64におけるテーブルNO. カウンタ71の

値tのテーブル番号エリアに格納した際に、この部屋キーテーブル64における当該テーブル番号エリアの区分データを「全室増加-p」と設定する。

【0059】こうして、当該宿泊施設の部屋全室を対象とした増加モードにおける利用状況表示画面の部屋キーフォーマットデータを作成したならば、CPU7は、次に当該宿泊施設における領域Aの部屋を対象とした増加モードにおける利用状況表示画面の部屋キーフォーマットデータを前記図17に示した手順とほぼ同様な手順で作成する。

【0060】すなわち、図17に示した手順では部屋管理ファイル41からレコードNO. カウンタ73から領域区分がAのレコードを順次読出す毎に、その部屋管理レコードの部屋番号データを通常部屋キー座標メモリ62におけるx座標カウンタ74の値xとy座標カウンタ75の値yに対応する座標(x, y)エリアに格納したが、この領域Aの部屋を対象とした増加モードにおける部屋キーフォーマットデータの作成手順では、増加部屋キー座標メモリ63におけるx座標カウンタ74の値xとy座標カウンタ75の値yに対応する座標(x, y)エリアに格納する。

【0061】また、図17に示した手順では部屋管理ファイル41から読出した部屋管理レコードの改行区分として通常モードでの領域A選択画面に対応する改行区分を調べたが、この領域Aの部屋を対象とした増加モードにおける部屋キーフォーマットデータの作成手順では、増加モードでの領域A選択画面に対応する改行区分を調べる。

【0062】さらに、この領域Aの部屋を対象とした増加モードにおける部屋キーフォーマットデータの作成手順では、x座標カウンタ74の値xが利用状況表示画面における部屋キー31の行数Xを越えたことにより、及びレコードNO. カウンタ73の値rが部屋管理ファイル41のレコード数Rを越えたことにより、増加部屋キー座標メモリ63における各座標(x, y)エリアのデータを部屋キーテーブル64におけるテーブルNO. カウンタ71の値tのテーブル番号エリアに格納した際に、この部屋キーテーブル64における当該テーブル番号エリアの区分データを「領域A増加-p」と設定する。

【0063】こうして、当該宿泊施設の領域Aの部屋を対象とした増加モードにおける利用状況表示画面の部屋キーフォーマットデータを作成したならば、CPU7は、最後に当該宿泊施設における領域Bの部屋を対象とした増加モードにおける利用状況表示画面の部屋キーフォーマットデータを前記図18に示した手順とほぼ同様な手順で作成する。

【0064】すなわち、図18に示した手順では部屋管理ファイル41からレコードNO. カウンタ73から領域区分がBのレコードを順次読出す毎に、その部屋管理レコードの部屋番号データを通常部屋キー座標メモリ62

におけるx座標カウンタ74の値xとy座標カウンタ75の値yに対応する座標(x, y)エリアに格納したが、この領域Bの部屋を対象とした増加モードにおける部屋キーフォーマットデータの作成手順では、増加部屋キー座標メモリ63におけるx座標カウンタ74の値xとy座標カウンタ75の値yに対応する座標(x, y)エリアに格納する。

【0065】また、図18に示した手順では部屋管理ファイル41から読出した部屋管理レコードの改行区分として通常モードでの領域B選択画面に対応する改行区分を調べたが、この領域Bの部屋を対象とした増加モードにおける部屋キーフォーマットデータの作成手順では、増加モードでの領域B選択画面に対応する改行区分を調べる。

【0066】さらに、この領域Bの部屋を対象とした増加モードにおける部屋キーフォーマットデータの作成手順では、x座標カウンタ74の値xが利用状況表示画面における部屋キー31の行数Xを越えたことにより、及びレコードNO. カウンタ73の値rが部屋管理ファイル41のレコード数Rを越えたことにより、増加部屋キー座標メモリ63における各座標(x, y)エリアのデータを部屋キーテーブル64におけるテーブルNO. カウンタ71の値mのテーブル番号エリアに格納した際に、この部屋キーテーブル64における当該テーブル番号エリアの区分データを「領域B増加-p」と設定する。

【0067】以上で、図14に示すメイン処理の部屋キーテーブル作成処理を終了するので、CPU7は、次に、ST3として図19に示す部屋利用状況表示処理を実行する。始めに、CPU7は、ST301として部屋全室を対象とした通常モードにおける利用状況表示画面の1頁目を指定する部屋キーテーブル区分データ「全室通常-1」を区分データメモリ65にセットする。次に、ST302として部屋キーテーブル64から上記区分データメモリ65内の区分データ「全室通常-1」に対応する部屋キーフォーマットデータを読み出し、通常部屋キー座標メモリ62に転送する。

【0068】次に、ST303として通常部屋キー座標メモリ62における各座標(x, y)エリア内の部屋番号データに対応する各部屋の利用状況を部屋状況ファイル42のデータに基づいてチェックする。具体的には、図20に示すように、部屋状況ファイル42から該部屋番号の部屋状況データのうち利用状況に関するデータ(出発日付、領収書区分、予約区分)を読み出したならば、まず、出発日付をチェックする。ここで、出発日付が“0”の場合には予約区分をチェックする。そして、予約区分が“1”であれば利用状況を「予約済」と決定し、“0”であれば「空室」と決定する。これに対し、出発日付が設定されている場合には、この出発日付と時計部10で計時している現在日付とを比較する。そして、出発日付が現在日付よりも後の場合には領収書区分

をチェックする。そして、領収書区分が“1”であれば利用状況を「領収書発行済」と決定し、“0”であれば「在室」と決定する。出発日付と現在日付とを比較した結果、出発日付が現在日付に一致する、または出発日付が現在日付よりも前の場合にも領収書区分をチェックする。そして、領収書区分が“1”であれば利用状況を「領収書発行済」と決定し、“0”であれば「出発予定」と決定する。

【0069】こうして、通常部屋キー座標メモリ62における各座標(x, y)エリア内の部屋番号データに対応する各部屋の利用状況を決定したならば、次に、ST304として色情報設定テーブル51を参照して、各部屋毎にその利用状況に対応した色情報を取得し、この色情報を通常部屋キー座標メモリ62における当該部屋の部屋番号データが格納された座標(x, y)エリアに格納する。

【0070】また、ST305として部屋状況ファイル42を参照して、通常部屋キー座標メモリ62における各座標(x, y)エリア内の部屋番号データの親子区分をチェックする。そして、ST306として親子区分が“1”であれば親扱いなので当該座標(x, y)エリア内の部屋番号データに下線データを付加し、親子区分が部屋番号であれば子扱いなので当該座標(x, y)エリア内の部屋番号データに二重下線データを付加する。なお、親子区分が“0”であれば親子扱いでないので何もしない。

【0071】次に、ST307としてフラグエリア76の表示切替フラグF1を調べる。そして、この表示切替フラグF1が“1”にセットされている場合には、部屋識別情報として部屋名称が指定されているので、ST308として部屋管理ファイル41を参照して、通常部屋キー座標メモリ62における各座標(x, y)エリア内の部屋番号データに対応する部屋名称データに置換する。表示切替フラグF1が“0”にリセットされている場合には部屋識別情報として部屋番号が指定されているので何もしない。

【0072】次に、ST309として通常部屋キー座標メモリ62における各座標(x, y)エリア内のデータと、キーボタンイメージ編集メモリ61内のイメージデータとから、通常モードにおける利用状況表示画面をカラー表示器4に表示させる。すなわち、部屋番号データまたは部屋名称データが格納されている座標(x, y)エリアに対応する画面位置にその部屋番号または部屋名称を表示させるとともに該部屋番号または部屋名称を各々矩形の枠で囲って部屋キー31とする。このとき、部屋番号データまたは部屋名称データに下線データが付加されている場合にはその部屋番号または部屋名称に下線を付し、二重下線データが付加されている場合には二重下線を付す。また、この部屋キー31の各枠内の色をそれぞれ対応する座標(x, y)エリア内の色情報の色

とする。しかし、この部屋キー31とともに、キーボードイメージ編集メモリ61内のイメージデータにより領域区分キー32、ファンクションキー33及び業務選択キー34をそれぞれ表示させることにより、通常モードにおける利用状況表示画面をカラー表示器4に表示させる。

【0073】この場合において、各部屋キー31の枠内には、対応する座標(x, y)エリア内のデータが部屋番号データであればその部屋番号を表示し、部屋名称データであればその部屋名称を表示する。また、その部屋番号データまたは部屋名称データに下線データが付加されている場合にはその部屋番号または部屋名称に下線を付し、二重下線データが付加されている場合には二重下線を付す。さらに、各部屋キー31の枠内を、対応する座標(x, y)エリア内の色情報の色で表示する。

【0074】しかる後、ST310としてフラグエリア77の利用状況表示フラグF2を“1”にセットしたならば、この部屋利用状況表示処理を終了する。これにより、カラー表示器4には、表示切替フラグF1が“0”にリセットされている場合には図3(a)に示す利用状況表示画面が表示され、“1”にセットされている場合には図5(a)に示す利用状況表示画面が表示される。

【0075】その後、CPU7は、図14に示すメイン処理のST4としてキー入力を待機する。そして、タッチセンサパネル3の信号変化によりカラー表示器4に表示している利用状況表示画面からのキー入力を検知すると、ST5として該当する入力キー処理を実行する。

【0076】例えば、ファンクションキー33における表示切替キーの入力を検知すると、図21に示すように、フラグメモリ77の利用状況表示フラグF2を調べ、“1”にセットされていることを確認した後、フラグメモリ76の表示切替フラグF1を調べる。そして、“0”にリセットされている場合には部屋番号表示から部屋名称表示への切替が指示されたので“1”にセットし、“1”にセットされている場合には部屋名称表示から部屋番号表示への切替が指示されたので“0”にリセットする。しかる後、区分データメモリ65内の区分データを採用して図19に示した部屋状況表示処理をST302から実行する。

【0077】これにより、カラー表示器4に例えば図3(a)に示す利用状況表示画面が表示されていたときには、表示切替キーの入力によって図5(a)に示す利用状況表示画面に切替わり、図5(a)に示す利用状況表示画面が表示されていたときには、表示切替キーの入力によって図3(a)に示す利用状況表示画面に切替わる。

【0078】また、ファンクションキー33における前頁キーの入力を検知すると、図22(a)に示すように、フラグメモリ77の利用状況表示フラグF2を調べ、“1”にセットされていることを確認した後、区分

データメモリ65内の区分データの枝番pを1だけ小さくする。このとき、枝番pが1より小さい値になったならば、前頁が存在しないので、キー入力をエラーとする。枝番pが1以上のときには、区分データメモリ65内の枝番変更後の区分データを採用して図19に示した部屋状況表示処理をST302から実行する。

【0079】これにより、カラー表示器4に例えば図3(b)に示す利用状況表示画面が表示されていたときには、前頁キーの入力によって図3(a)に示す利用状況表示画面に切替わり、図3(a)に示す利用状況表示画面が表示されていたときには、前頁キーの入力がエラーとなる。

【0080】また、ファンクションキー33における次頁キーの入力を検知すると、図22(b)に示すように、フラグメモリ77の利用状況表示フラグF2を調べ、“1”にセットされていることを確認した後、区分データメモリ65内の区分データの枝番pを1だけ大きくする。このとき、枝番pが同一種の区分データの枝番Mより大きい値になったならば、次頁が存在しないので、キー入力をエラーとする。枝番pが上記枝番M以下のときには、区分データメモリ65内の枝番変更後の区分データを採用して図19に示した部屋状況表示処理をST302から実行する。

【0081】これにより、カラー表示器4に例えば図3(a)に示す利用状況表示画面が表示されていたときには、次頁キーの入力によって図3(b)に示す利用状況表示画面に切替わり、図3(b)に示す利用状況表示画面が表示されていたときには、次頁キーの入力がエラーとなる。

【0082】また、「全室」、「領域A(本館)」及び「領域B(新館)」の領域区分選択キー32の入力を検知すると、図23に示すように、フラグメモリ77の利用状況表示フラグF2を調べ、“1”にセットされていることを確認した後、領域区分選択キー32によって「全室」が選択されたのか、「領域A(本館)」が選択されたのか、「領域B(新館)」が選択されたのかを判断する。

【0083】ここで、「全室」が選択されたときには、フラグメモリ78の増加モードフラグF3を調べる。そして、“0”にリセットされている場合には通常モードなので、区分データメモリ65内の区分データを全室を対象とした通常モードにおける利用状況表示画面の1頁目に対応する[全室通常-1]に変更し、“1”にセットされている場合には増加モードなので、区分データメモリ65内の区分データを全室を対象とした増加モードにおける利用状況表示画面の1頁目に対応する[全室増加-1]に変更する。その後、区分データメモリ65内の変更後の区分データを採用して図19に示した部屋状況表示処理をST302から実行する。

【0084】また、「領域A(本館)」が選択されたと

きにも、フラグメモリ78の増加モードフラグF3を調べる。そして、“0”にリセットされている場合には区分データメモリ65内の区分データを領域Aを対象とした通常モードにおける利用状況表示画面の1頁目に対応する「領域A通常-1」に変更し、“1”にセットされている場合には区分データメモリ65内の区分データを領域Aを対象とした増加モードにおける利用状況表示画面の1頁目に対応する「領域A増加-1」に変更する。その後、区分データメモリ65内の変更後の区分データを採用して図19に示した部屋状況表示処理をST302から実行する。

【0085】また、「領域B（新館）」が選択されたときにも、フラグメモリ78の増加モードフラグF3を調べる。そして、“0”にリセットされている場合には区分データメモリ65内の区分データを領域Bを対象とした通常モードにおける利用状況表示画面の1頁目に対応する「領域B通常-1」に変更し、“1”にセットされている場合には区分データメモリ65内の区分データを領域Bを対象とした増加モードにおける利用状況表示画面の1頁目に対応する「領域B増加-1」に変更する。その後、区分データメモリ65内の変更後の区分データを採用して図19に示した部屋状況表示処理をST302から実行する。

【0086】これにより、カラー表示器4に例えば図3(a)に示す利用状況表示画面が表示された状態で領域区分選択キー32により「領域A（本館）」が選択された場合には、図4(a)に示す利用状況表示画面に切り替わり、「領域B（新館）」が選択された場合には図4(b)に示す利用状況表示画面に切り替わる。また、カラー表示器4に図4(a)または(b)に示す利用状況表示画面が表示された状態で領域区分選択キー32により「全室」が選択された場合には、図3(a)に示す利用状況表示画面に切り替わる。

【0087】また、ファンクションキー33における増減切替キーの入力を検知すると、図24に示すように、フラグメモリ77の利用状況表示フラグF2を調べ、“1”にセットされていることを確認した後、フラグメモリ78の増加モードフラグF3を調べる。そして、“0”にリセットされている場合には通常モードから増加モードへの変更が指示されたので、区分データメモリ65内の区分データを同一種類で増加モードのもの[xx増加-1](xxは「全室」、「領域A」または「領域B」のうちのいずれか1項目)に変更する。次に、部屋キーテーブル64から上記区分データメモリ65内の区分データ[xx増加-1]に対応する部屋キーフォーマットデータを読み出し、増加部屋キー座標メモリ63に転送する。

【0088】次に、増加部屋キー座標メモリ63における各座標(x, y)エリア内の部屋番号データに対応する各部屋の利用状況を部屋状況ファイル42のデータに

基づき図20に示した手順でチェックする。そして、増加部屋キー座標メモリ63における各座標(x, y)エリア内の部屋番号データに対応する各部屋の利用状況を決定したならば、色情報設定テーブル51を参照して、各部屋毎にその利用状況に対応した色情報を取得し、この色情報を通常部屋キー座標メモリ62における当該部屋の部屋番号データが格納された座標(x, y)エリアに格納する。また、部屋状況ファイル42を参照して、通常部屋キー座標メモリ62における各座標(x, y)エリア内の部屋番号データの親子区分をチェックする。そして、ST306として親子区分が“1”であれば親扱いなので当該座標(x, y)エリア内の部屋番号データに下線データを付加し、親子区分が部屋番号であれば子扱いなので当該座標(x, y)エリア内の部屋番号データに二重下線データを付加する。

【0089】次に、増加部屋キー座標メモリ63における各座標(x, y)エリア内のデータと、キーボタンイメージ編集メモリ61内のイメージデータとから、増加モードにおける利用状況表示画面をカラー表示器4に表示させる。すなわち、部屋番号データまたは部屋名称データが格納されている座標(x, y)エリアに対応する画面位置にその部屋番号または部屋名称を表示させるとともに該部屋番号または部屋名称を各々矩形の枠で囲って部屋キー31とする。このとき、部屋番号データまたは部屋名称データに下線データが付加されている場合にはその部屋番号または部屋名称に下線を付し、二重下線データが付加されている場合には二重下線を付す。また、この部屋キー31の各枠内の色をそれぞれ対応する座標(x, y)エリア内の色情報の色とする。しかし、この部屋キー31とともに、キーボタンイメージ編集メモリ61内のイメージデータにより領域区分キー32、ファンクションキー33及び業務選択キー34をそれぞれ表示させることにより、増加モードにおける利用状況表示画面をカラー表示器4に表示させる。

【0090】しかる後、フラグエリア78の増加モードフラグF3を“1”にセットしたならば、この処理を終了する。また、フラグメモリ78の増加モードフラグF3が“1”にセットされた状態で、増減切替キーの入力を検知した場合には、増加モードの解除が指示されたので、増加モードフラグF3を“0”にリセットするとともに、区分データメモリ65内の区分データを同一種類で通常モードのもの[xx通常-1](xxは「全室」、「領域A」または「領域B」のうちのいずれか1項目)に変更する。しかる後、区分データメモリ65内の変更後の区分データを採用して図19に示した部屋状況表示処理をST302から実行する。

【0091】これにより、カラー表示器4に例えば図3(a)に示す利用状況表示画面が表示されていたときには、増減切替キーの入力によって図5(b)に示す利用状況表示画面に切り替わり、図5(b)に示す利用状況表

示画面が表示されていたときには増減切替キーの入力によって図3(a)に示す利用状況表示画面に切替わる。

【0092】また、ファンクションキー33における客室状態キーの入力を検知すると、図25に示すように、フラグメモリ77の利用状況表示フラグF2を調べる。そして、“1”にセットされている場合には、フラグメモリ78の増加モードフラグF3を調べる。ここで、“1”にセットされている場合には増加モードの利用状況表示画面を表示中であり客室状態のアイコン表示ができないので、キー入力をエラーとする。

【0093】増加モードフラグF3が“0”にリセットされている通常モードの場合には、通常部屋キー座標メモリ62における各座標(x, y)エリア内の部屋番号データで部屋状況ファイル42を検索して、該当部屋番号データに対応する客室状態区分データをチェックする。そして、電話区分が“1”の部屋番号データに対しては、アイコン設定テーブル52から電話使用禁止に対応するアイコン図形情報を読み出して当該部屋番号データを格納した通常部屋キー座標メモリ62の座標(x, y)エリアに追加する。また、冷蔵庫区分が“1”の部屋番号データに対しては、アイコン設定テーブル52から冷蔵庫使用禁止に対応するアイコン図形情報を読み出して当該部屋番号データを格納した通常部屋キー座標メモリ62の座標(x, y)エリアに追加する。さらに、ビデオ区分が“1”の部屋番号に対しては、アイコン設定テーブル52からビデオ使用禁止に対応するアイコン図形情報を読み出して当該部屋番号データを格納した通常部屋キー座標メモリ62の座標(x, y)エリアに追加する。

【0094】次に、通常部屋キー座標メモリ62における各座標(x, y)エリア内のデータと、キーボタンイメージ編集メモリ61内のイメージデータとから、客室状態照会画面をカラー表示器4に表示させる。すなわち、部屋番号データまたは部屋名称データが格納されている座標(x, y)エリアに対応する画面位置にその部屋番号または部屋名称を表示させるとともに該部屋番号または部屋名称を各々矩形状の枠で囲って部屋キー31とする。このとき、部屋番号データまたは部屋名称データに下線データが付加されている場合にはその部屋番号または部屋名称に下線を付し、二重下線データが付加されている場合には二重下線を付す。また、部屋番号データまたは部屋名称データにアイコン図形情報が付加されている場合には、そのアイコンを対応する部屋キー31の枠内に表示させる。さらに、この部屋キー31の各枠内の色をそれぞれ対応する座標(x, y)エリア内の色情報の色とする。しかして、この部屋キー31とともに、キーボタンイメージ編集メモリ61内のイメージデータにより領域区分キー32、ファンクションキー33及び業務選択キー34をそれぞれ表示させることにより、客室状態照会画面をカラー表示器4に表示させる。

【0095】しかる後、フラグエリア77の利用状況表示フラグF2を“0”にリセットしたならば、この処理を終了する。一方、利用状況表示フラグF2が“0”にリセットされた状態で客室状態キーの入力を検知した場合には、区分データメモリ65内の区分データを採用して図19に示した部屋状況表示処理を実行する。

【0096】これにより、カラー表示器4に例えば図3(a)に示す利用状況表示画面が表示されていたときには、客室状態キーの入力によって図6(a)に示す客室状態照会画面に切替わり、図6(a)に示す利用状況表示画面が表示されていたときには、客室状態キーの入力によって図3(a)に示す利用状況表示画面に切替わる。

【0097】また、ファンクションキー33における宿泊者名キーの入力を検知すると、図26に示すように、フラグメモリ77の利用状況表示フラグF2を調べる。そして、“1”にセットされている場合には、フラグメモリ78の増加モードフラグF3を調べる。ここで、“1”にセットされている場合には増加モードの利用状況表示画面を表示中であり当日の宿泊者名及び予約者名を表示できないので、キー入力をエラーとする。

【0098】増加モードフラグF3が“0”にリセットされている通常モードの場合には、通常部屋キー座標メモリ62における各座標(x, y)エリア内の部屋番号データで部屋状況ファイル42を検索して、該当部屋番号データに対応する宿泊者名データをチェックする。そして、宿泊者名データが登録されている場合には当日の宿泊者または予約者がいる部屋なので、その宿泊者名データを当該部屋番号データを格納した通常部屋キー座標メモリ62の座標(x, y)エリアに追加する。

【0099】次に、通常部屋キー座標メモリ62における各座標(x, y)エリア内のデータと、キーボタンイメージ編集メモリ61内のイメージデータとから、宿泊者照会画面をカラー表示器4に表示させる。すなわち、部屋番号データまたは部屋名称データが格納されている座標(x, y)エリアに対応する画面位置にその部屋番号または部屋名称を表示させるとともに該部屋番号または部屋名称を各々矩形状の枠で囲って部屋キー31とする。このとき、部屋番号データまたは部屋名称データに下線データが付加されている場合にはその部屋番号または部屋名称に下線を付し、二重下線データが付加されている場合には二重下線を付す。また、部屋番号データまたは部屋名称データに宿泊者名データが付加されている場合には、その宿泊者名を対応する部屋キー31の枠内に表示させる。さらに、この部屋キー31の各枠内の色をそれぞれ対応する座標(x, y)エリア内の色情報の色とする。しかして、この部屋キー31とともに、キーボタンイメージ編集メモリ61内のイメージデータにより領域区分キー32、ファンクションキー33及び業務選択キー34をそれぞれ表示させることにより、宿泊者

照会画面をカラー表示器4に表示させる。

【0100】しかる後、フラグエリア77の利用状況表示フラグF2を“0”にリセットしたならば、この処理を終了する。一方、利用状況表示フラグF2が“0”にリセットされた状態で宿泊者名キーの入力を検知した場合には、区分データメモリ65内の区分データを採用して図19に示した部屋状況表示処理を実行する。

【0101】これにより、カラー表示器4に例えば図3(a)に示す利用状況表示画面が表示されていたときには、宿泊者名キーの入力によって図6(b)に示す宿泊者照会画面に切替わり、図6(b)に示す宿泊者照会画面が表示されていたときには、宿泊者名キーの入力によって図3(a)に示す利用状況表示画面に切替わる。

【0102】また、部屋キー31のキー入力を検知した場合には、図27に示すように、フラグメモリ78の増加モードフラグF3を調べる。ここで、増加モードフラグF3が“0”にリセットされた通常モードの場合には、キー入力された部屋キー31のタッチセンサパネル上の座標(x, y)で通常部屋キー座標メモリ62を検索して該当座標(x, y)エリア内の部屋番号データを取得する。そして、この部屋番号データに対応する部屋名称データを部屋管理ファイル41から読出して、図30(a)に示すように、通常モードにおける利用状況表示画面のエリア35に該当する部屋番号及び部屋名称を表示させる。

【0103】これに対し、増加モードフラグF3が“1”にセットされた増加モードの場合には、キー入力された部屋キー31のタッチセンサパネル上の座標(x, y)で増加部屋キー座標メモリ63を検索して該当座標(x, y)エリア内の部屋番号データを取得する。そして、この部屋番号データに対応する部屋名称データを部屋管理ファイル41から読出すとともに、宿泊者名データを部屋管理ファイル42から読出して、図30(b)に示すように、増加モードにおける利用状況表示画面のエリア36に該当する部屋番号、部屋名称及び宿泊者名を表示させる。

【0104】次に、業務選択キー34の入力またはファンクションキー33における終了キーの入力を待機する。ここで、終了キーの入力を検知した場合には、通常モードにおける利用状況表示画面のエリア35に表示した部屋番号と部屋名称、または増加モードにおける利用状況表示画面のエリア36に表示した部屋番号と部屋名称と宿泊者名を消去して、この処理を終了する。

【0105】業務選択キー34の入力を検知した場合には、この業務選択キー34の入力により選択された業務の起動条件を次の如く判定する。すなわち、先ず部屋キー31の入力により指定された部屋の利用状況を部屋状況ファイル42のデータに基づき図20に示す手順で判定する。次に、起動条件設定テーブル53を参照して、当該部屋の利用状況に対して選択業務の起動が許可され

ているか否かを調べる。そして、許可されていない場合（起動条件設定テーブル53のデータ「不可」）には、業務選択キー33の入力をエラーとする。

【0106】これに対し、当該部屋の利用状況に対して選択業務の起動が許可されている場合（起動条件設定テーブル53のデータ「可」）には、その選択業務の処理を起動する。そして、この選択業務の処理が終了すると、図19に示した部屋状況表示処理を再度実行する。なお、各業務の処理は従来のフロント業務処理装置の場合と同様であり、ここでは説明を省略する。

【0107】これにより、カラー表示器4に例えば図3(a)に示す利用状況表示画面が表示された状態で、この画面のタッチ操作により利用状況が「空室」の部屋[101]を指定するとともにチェックイン業務を選択すると、起動条件設定テーブル53により利用状況「空室」に対してはチェックイン業務が許可されているので、カラー表示器4の画面が図31(a)に示すチェックイン画面に切替わる。そこで、オペレータはチェックインに必要なデータをキーボード2から入力し、最後に終了キーを入力すると、カラー表示器4の画面が図3(a)に示す利用状況表示画面に戻る。このとき、部屋番号[101]の枠内の色が利用状況「空室」に対応する白色から利用状況「在室」に対応する黄色に変化する。

【0108】また、カラー表示器4に例えば図3(a)に示す利用状況表示画面が表示された状態で、この画面のタッチ操作により利用状況が「在室」の部屋[102]を指定するとともに伝票入力業務を選択すると、起動条件設定テーブル53により利用状況「在室」に対しては伝票入力業務が許可されているので、カラー表示器4の画面が図31(b)に示す伝票入力画面に切替わる。そこで、オペレータは伝票に関するデータをキーボード2から入力し、最後に終了キーを入力すると、カラー表示器4の画面が図3(a)に示す利用状況表示画面に戻る。このとき、部屋番号[102]の部屋の利用状況は「在室」のままなので、部屋番号[102]の枠内の色は変化しない。

【0109】またCPU7は、図14に示すメイン処理のST4のキー入力待機中に、ST6として時計部10で計時されている日付が1日翌日に更新されたことを検知すると、ST3に戻り、図19に示した部屋状況表示処理を再度実行する。これにより、部屋状況ファイル42に登録された出発日付データが時計部10で計時されている現在日付に一致した部屋の利用状況が「出発予定」となり、カラー表示器4に表示されている利用状況表示画面の当該部屋番号の枠内の色が赤色に変わる。

【0110】またCPU7は、同じくST4のキー入力待機中に、ST7として当日精算業務の実行がキーボード2の入力により指令されたことを検知すると、ST7として部屋状況ファイル42の更新処理を実行し、続い

て、ST8として予約ファイル43の更新処理を実行する。

【0111】図28は部屋状況ファイル42の更新処理を示す流れ図である。すなわちCPU7は、部屋状況ファイル更新処理を開始すると、先ず、ST701としてレコードNO. カウンタ73の値rを“1”に設定する。次に、ST702として部屋状況ファイル42からレコードNO. カウンタ73の値r番目の部屋状況レコードを読み出し、そのレコードの部屋番号と出発日付とを取得する。そして、ST703として出発日付と時計部10で計時する現在日付とを比較する。その結果、出発日付が現在日付に等しいか小さい場合には、該当r番目の部屋状況レコードは精算対象なので、ST704として部屋状況ファイル42からr番目の部屋状況レコードの各データを部屋番号を除いてクリアする。

【0112】次に、ST705として予約ファイル43を検索して、r番目の部屋状況レコードの部屋番号に対応する経過日数1日目のデータの有無を調べる。そして、データ有りの場合には当日の予約がある部屋なので、ST706としてr番目の部屋状況レコードに、経過日数1日目のデータの予約者名をセットするとともに予約区分を“1”にする。データ無しの場合には当日の予約がない部屋なので、ST706の処理は行わない。

【0113】しかる後、ST707としてレコードNO. カウンタ73の値rを1だけカウントアップし、この値rが部屋状況ファイル42のレコード数Rを越えていないことを確認したならばST702に戻り、部屋状況ファイル42からr番目の部屋状況レコードを読み出して上記と同様に処理する。

【0114】なお、ST703にて出発日付が現在日付より大きい場合には、該当部屋状況レコードは精算対象でないので、ST707に進み、レコードNO. カウンタ73の値rを1だけカウントアップし、この値rが部屋状況ファイル42のレコード数Rを越えていないことを確認したならばST702に戻り、部屋状況ファイル42からr番目の部屋状況レコードを読み出して上記と同様に処理する。

【0115】こうして、部屋状況ファイル42から部屋状況レコードを順次読み出し、このレコードの出発日付が現在日付に等しいまたは現在日付よりも古いレコードを選択してクリアする。ただし、当日に予約がある部屋のレコードには、その予約者名をセットするとともに予約区分を“1”にセットする。そして、ST708としてレコードNO. カウンタ73の値rが部屋状況ファイル42のレコード数Rを越えたことを確認すると、この更新処理を終了する。

【0116】図29は予約ファイル43の更新処理を示す流れ図である。すなわちCPU7は、予約ファイル更新処理を開始すると、先ず、ST801としてレコードNO. カウンタ73の値rを“1”に設定する。次に、S

ST802として予約ファイル42からレコードNO. カウンタ73の値r番目の部屋別予約レコードを読み出し、そのレコードの経過日数1日目のデータがあればクリアする。また、ST803として経過日数2日目から396日目までの各データをそれぞれ1日ずつ前（日数の小さい側）にシフトする。

【0117】しかる後、ST804としてレコードNO. カウンタ73の値rを1だけカウントアップし、ST805としてこの値rが予約ファイル43のレコード数Rを越えていないことを確認したならばST802に戻り、予約ファイル43からr番目の部屋別予約レコードを読み出して上記と同様に処理する。

【0118】こうして、予約ファイル43から部屋別予約レコードを順次読み出し、このレコードの経過日数1日目のレコードをクリアしかつ2日目から396日目までのデータをそれぞれ1日ずつ前にシフトする。そして、ST805としてレコードNO. カウンタ73の値rが予約ファイル43のレコード数Rを越えたことを確認すると、この更新処理を終了する。

【0119】以上説明した部屋状況ファイル42の更新処理及び予約ファイル43の更新処理を終了すると、CPU7はST3に戻り、図19に示した部屋状況表示処理を再度実行する。これにより、カラー表示器4に再表示される利用状況表示画面は、部屋状況ファイル42に出発日付が設定されておらずかつ予約区分が“0”の部屋番号の枠内の色が利用状況「空室」を示す白色となり、予約区分の“1”の部屋番号の枠内の色が利用状況「予約済」を示す緑色となり、出発日付が設定されておりかつ領収書区分が“0”の部屋番号の枠内の色が利用状況「在室」を示す黄色となり、領収書区分が“1”の部屋番号の枠内の色が利用状況「領収書発行済」を示す青色となる。

【0120】このように、本実施の形態のフロント業務処理装置においては、カラー表示器4を設けるとともに、当該宿泊施設における各部屋の部屋番号に対応してその部屋の利用状況に関する情報（出発日付、領収書区分、予約区分）を記憶する部屋状況ファイル42を設けている。そしてCPU7が、部屋状況ファイル42の記憶情報に基づいて部屋毎に空室、在室、予約済等の利用状況を決定し、カラー表示器4に、各部屋の部屋番号を列挙するとともに各部屋番号を個々に囲った枠内の色をその枠内の部屋番号の部屋の利用状況別に異ならせた部屋利用状況表示画面を表示させるようにしている。

【0121】また、上記部屋状況ファイル42に、当該宿泊施設における各部屋の部屋番号に対応してその部屋に設置された電話、冷蔵庫及びビデオの各種設備別に使用可否状態を示す情報（客室状態区分）を記憶するようにしている。そしてCPU7は、カラー表示器4に部屋利用状況表示画面を表示した状態でこの画面上のファンクションキー33における客室状態キーが操作入力され

ると、部屋状況ファイル42における客室状態区分の情報に基づいて部屋毎に各種設備が使用可なのか使用不可なのかを判定する。そして、カラー表示器4に表示されている部屋利用状況表示画面の各部屋キー31の枠内に、それぞれ枠内の部屋番号の部屋で使用不可状態にある設備を示すアイコンを表示させるようにしている。

【0122】したがって、カラー表示器4には、簡単なワンタッチ操作によって当該宿泊施設の各部屋に設置された各種設備の使用可否状態を部屋毎にアイコン形態で示した客室状態照会画面が表示されるので、フロント係は宿泊客から例えば冷蔵庫が使用できない旨の苦情を受けた場合に、その部屋の冷蔵庫の使用可否状態を、客室状態照会画面におけるその部屋の部屋番号の枠内に冷蔵庫を示すアイコンが表示されているか確認することによって、簡単かつ速やかに把握することができる。その結果、宿泊客からのこの種の苦情に対して的確な対応を迅速に取れるようになるので、苦情に対する対応のまずさから宿泊客を苛立たせることがなく、サービス性を高めることができる。

【0123】また、本実施の形態のフロント業務処理装置においては、カラー表示器4に各部屋の部屋番号をマトリクス状に列挙するとともに各部屋番号を各々枠で囲い、各枠内にそれぞれその部屋で使用不可状態にある設備を示すアイコンを表示させるようにしている。したがって、1画面で多くの部屋の設備使用可否状態を確認できる上、部屋番号とアイコンとの対応が見易く、確認が容易である。

【0124】なお、本発明のフロント業務処理装置は前記一実施の形態のものに限定されるものではない。

【0125】例えば、前記実施の形態では使用不可状態の設備を示すアイコンを表示させたが、その代わりに使用可状態の設備を示すアイコンを表示させてもよい。また、同一設備において使用可状態を示すアイコンと使用不可状態を示すアイコンとをアイコン設定テーブル52に設定することによって、各種設備の使用可状態及び使用不可状態を全てアイコン形態で表示するようにしてもよい。なお、画像表示器はカラー表示器4に限定されるものではなく、白黒画像の表示器であってもよい。

【0126】また、前記実施の形態では使用可否状態を判定する部屋の設備として電話と冷蔵庫とビデオの3種類を示したが、これに限定されないのはいうまでもないことである。このほか、本発明の要旨を逸脱しない範囲で種々変形実施可能であるのは勿論である。

【0127】

【発明の効果】以上詳述したように、本発明によれば、各部屋に設置された各種設備の使用可否状態をフロントで簡単かつ速やかに把握することができ、各種設備に対する宿泊客からの苦情に迅速かつ的確な対応を取ることが可能で、サービス性の向上を図り得る宿泊施設におけるフロント業務処理装置を提供できる。

【図面の簡単な説明】

【図1】 本発明の一実施の形態であるフロント業務処理装置の外観図。

【図2】 同フロント業務処理装置の要部構成を示すブロック図。

【図3】 同実施の形態においてカラー表示器に表示する利用状況表示画面の初期画面を示す図。

【図4】 同実施の形態においてカラー表示器に表示する利用状況表示画面の領域区分選択画面を示す図。

【図5】 同実施の形態においてカラー表示器に表示する利用状況表示画面の部屋名称選択画面及び増加モード選択画面を示す図。

【図6】 同実施の形態においてカラー表示器に表示する客室状態照会画面及び宿泊者照会画面を示す図。

【図7】 同実施の形態において記憶装置に有する部屋管理ファイルの構成図。

【図8】 同実施の形態において記憶装置に有する部屋状況ファイルの構成図。

【図9】 同実施の形態において記憶装置に有する予約ファイルの構成図。

【図10】 同実施の形態においてRAMに形成する設定テーブルメモリを示す図。

【図11】 同実施の形態においてRAMに形成するデータメモリを示す図。

【図12】 同実施の形態においてRAMに形成するデータメモリを示す図。

【図13】 同実施の形態においてRAMに形成するカウンタ及びフラグエリアを示す図。

【図14】 同実施の形態においてCPUが実行するメイン処理を示す流れ図。

【図15】 図14における部屋キーテーブル作成処理を具体的に示す流れ図。

【図16】 図15における全室通常フォーマット作成処理を具体的に示す流れ図。

【図17】 図15における領域A通常フォーマット作成処理を具体的に示す流れ図。

【図18】 図15における領域B通常フォーマット作成処理を具体的に示す流れ図。

【図19】 図14における部屋利用状況表示処理を具体的に示す流れ図。

【図20】 図19における利用状況決定処理を具体的に示す流れ図。

【図21】 図14における入力キー処理のうちの表示切替キー処理を具体的に示す流れ図。

【図22】 図14における入力キー処理のうちの前頁キー処理及び次頁キー処理を具体的に示す流れ図。

【図23】 図14における入力キー処理のうちの領域区分選択キー処理を具体的に示す流れ図。

【図24】 図14における入力キー処理のうちの増減切替キー処理を具体的に示す流れ図。

【図25】図14における入力キー処理のうちの客室状態キー処理を具体的に示す流れ図。

【図26】図14における入力キー処理のうちの宿泊者名キー処理を具体的に示す流れ図。

【図27】図14における入力キー処理のうちの部屋キー処理を具体的に示す流れ図。

【図28】図14における部屋状況ファイル更新処理を具体的に示す流れ図。

【図29】図14における予約ファイル更新処理を具体的に示す流れ図。

【図30】同実施の形態においてカラー表示器に表示する部屋選択時の画面を示す図。

【図31】同実施の形態においてカラー表示器に表示する業務選択時の画面を示す図。

【符号の説明】

1…制御ユニット

2…キーボード

3…タッチセンサパネル

4…カラー表示器

7…CPU

8…ROM

9…RAM

10…時計部

41…部屋管理ファイル

42…部屋状況ファイル

43…予約ファイル

10 51…色情報設定テーブル

52…アイコン設定テーブル

53…起動条件設定テーブル

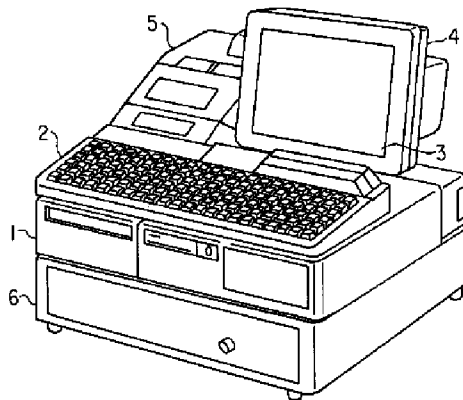
61…キーボタンイメージ編集メモリ

62…通常部屋キー座標メモリ

63…増加部屋キー座標メモリ

64…部屋キーテーブルメモリ

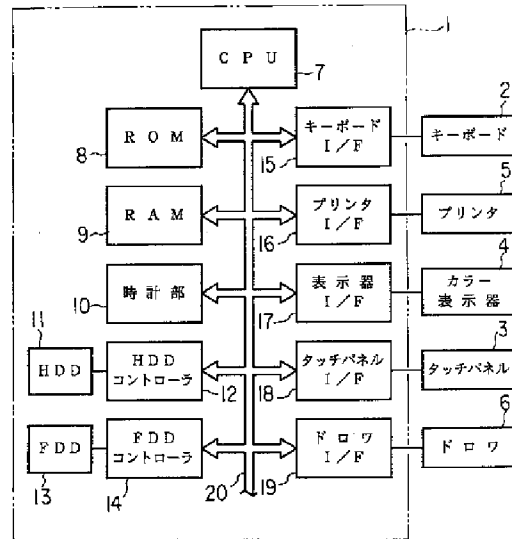
【図1】



【図7】

部屋番号	部屋名称	領域区分	部屋区分	改行区分
101	睦月の間	A	和04	000000
102	如月の間	A	和04	000000
103	弥生の間	A	和05	010010
104	椿の間	B	洋02	000000
105	梅の間	B	洋02	100000
106	桃の間	B	洋03	000000
107	桜の間	B	洋03	000000
108	藤の間	B	洋02	101101
201	卯月の間	A	和10	000000

【図2】



【図12】

t	区 分	部屋キーフォーマットデータ
1	全室通常-1	
2	全室通常-2	
8	領域A通常-1	
4	領域B通常-1	
5	全室増加-1	
6	領域A増加-1	
7	領域B増加-1	

65 区分データ

【図3】

日付 1996年07月01日

					全室	本館	新館	終了
101(Y)	102(Y)	103(Y)	104(Y)	105(X)				表示 切替
106(Y)	107(X)	108(X)						増減 切替
201(Y)	202(Y)	203(X)	204(Y)	205(X)				客室 伏座
206(X)	207(X)	208(X)						客室 寝台
301(Y)	302(Y)	303(Y)	304(Y)	305(X)				前頁
306(X)	307(X)	308(X)	309(Y)	310(Y)				次頁
34 チェックイン 伝票入力 領収書発行 チェックアウト 予約入力								

(a)

【図4】

日付 1996年07月01日

					全室	本館	新館	終了
101(Y)	102(Y)	103(X)						表示 切替
201(Y)	202(Y)	203(X)						増減 切替
301(Y)	302(Y)	303(Y)	304(Y)	305(X)				客室 伏座
401(X)	402(X)	403(X)	404(X)	405(X)				客室 寝台
501(Y)	502(X)	503(X)	504(Y)	505(Y)				前頁
601(X)	602(X)	603(Y)	604(Y)					次頁
34 チェックイン 伝票入力 領収書発行 チェックアウト 予約入力								

(a)

日付 1996年07月01日

					全室	本館	新館	終了
401(X)	402(Y)	403(X)	404(X)	405(X)				表示 切替
406(X)	407(X)	408(X)	409(Y)	410(X)				増減 切替
501(Y)	502(X)	503(X)	504(Y)	505(X)				客室 伏座
506(X)	507(X)	508(X)						客室 寝台
601(Y)	602(X)	603(Y)	604(Y)	605(X)				前頁
606(X)								次頁
34 チェックイン 伝票入力 領収書発行 チェックアウト 予約入力								

(b)

日付 1996年07月01日

					全室	本館	新館	終了
104(X)	105(X)	106(X)	107(X)	108(X)				表示 切替
204(X)	205(X)	206(X)	207(X)	208(X)				増減 切替
306(X)	307(X)	308(X)	309(X)	310(X)				客室 伏座
406(X)	407(X)	408(X)	409(X)	410(X)				客室 寝台
506(X)	507(X)	508(X)						前頁
605(X)	606(Y)							次頁
34 チェックイン 伝票入力 領収書発行 チェックアウト 予約入力								

(b)

【図5】

日付 1996年07月01日

					全室	本館	新館	終了
睡月の間(Y)	如月の間(Y)	菰生の間(Y)	椿の間(X)	梅の間(X)				表示 切替
桃の間(X)	桜の間(X)	藤の間(X)						増減 切替
卯月の間(Y)	畢月の間(X)	水無月の間(X)	牡丹の間(X)	紫陽花の間(X)				客室 伏座
水仙の間(X)	朝顔の間(X)	向日葵の間(X)						客室 寝台
文月の間(Y)	菖月の間(Y)	長月の間(Y)	神無月の間(Y)	菊月の間(X)				前頁
菖蕨の間(X)	菊の間(X)	秋桜の間(X)	紅葉の間(X)	山茶花の間(X)				次頁
34 チェックイン 伝票入力 領収書発行 チェックアウト 予約入力								

(a)

【図6】

日付 1996年07月01日

					全室	本館	新館	終了
101(Y)	102(Y)	103(Y)	104(X)	105(X)				表示 切替
106(X)	107(X)	108(X)						増減 切替
201(Y)	202(X)	203(X)	204(X)	205(X)				客室 伏座
206(X)	207(X)	208(X)						客室 寝台
301(Y)	302(Y)	303(Y)	304(X)	305(X)				前頁
306(X)	307(X)	308(X)	309(X)	310(X)				次頁
34 チェックイン 伝票入力 領収書発行 チェックアウト 予約入力								

(a)

日付 1996年07月01日

					全室	本館	新館	終了
101	102	103	104	105	106	107	108	
201	202	203	204	205	206	207	208	
301	302	303	304	305	306	307	308	309
401	402	403	404	405	406	407	408	409
501	502	503	504	505	506	507	508	
601	602	603	604	605	606			
34 チェックイン 伝票入力 領収書発行 チェックアウト 予約入力								

(b)

日付 1996年07月01日




					全室	本館	新館	終了
101	AAAA	103	BBBB	CCCC				
106	DDDD	108	EEEE	105				
201	202	203	204	205				
HHHH	HHHH	HHHH	HHHH	HHHH				
IIII	JJJJ	KKKK	304	LLLL				
MMMM	NNNN	307	308	309	310			
34 チェックイン 伝票入力 領収書発行 チェックアウト 予約入力								

(b)

【图9】

部屋番号	101								
経過日数	1	2	3	4	5	6	----	396	
予約番号			123456	123456			----		
受付日付			960503				----		
予約者名			XXXXXX	XXXXXX			----		
宿泊日数			2				----		
宿泊人数			7				----		
部屋数			2				----		
部屋番号	102								
経過日数	1	2	3	4	5	6	----	396	
予約番号			123456	123456	123415		----		
受付日付			960609		960521		----		
予約者名			XXXXXX	XXXXXX	YYYYYY		----		
宿泊日数			2		1		----		
宿泊人数			7		2		----		
部屋数			2		1		----		
部屋番号	103								

【例 10】

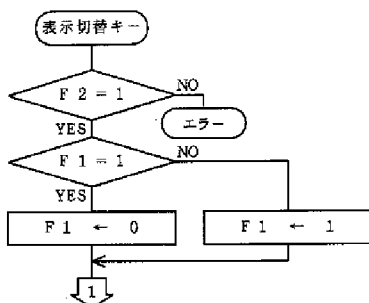
51		52	
利用状況	色情報	客室状態	アイコン
空室	白(W)	電話使用禁止	
在室	黄(Y)	冷蔵庫使用禁止	
予約済	緑(G)	VTR使用禁止	
領収書発行済	青(B)		
出発予定	赤(R)		

53					
業務 利用状況	チェック イン	伝票入力	領収書 発行	チェック アウト	予約入 力
空室	可	不可	不可	不可	可
在室	不可	可	可	不可	不可
予約済	可	不可	不可	不可	不可
領収書発行済	不可	可	可	可	不可
出発予定	不可	可	可	不可	不可

【☒ 1 1】

Figure 1 is a schematic diagram of a terminal screen 10. The screen is divided into several sections. At the top, there are three tabs labeled 61, 32, and 33. Tab 61 is labeled "全室" (All Rooms), tab 32 is labeled "本館" (Main Hall), and tab 33 is labeled "新館" (New Hall). Below these tabs is a large grid area 11, which is a table with 6 columns and 6 rows. To the right of the grid is a vertical column of buttons labeled 12, containing the following text from top to bottom: "終了" (End), "表示" (Display), "切替" (Switch), "増減" (Increase/Decrease), "客席" (Audience), "切替" (Switch), "席名" (Seat Name), "前頁" (Previous Page), and "次頁" (Next Page). At the bottom of the screen, there is a row of buttons labeled 34, containing the following text from left to right: "チェックイン" (Check In), "伝票入力" (Ticket Input), "領収書発行" (Receipt Issuance), "チェックアウト" (Check Out), "予約入力" (Reservation Input), and an empty button.

【例 21】

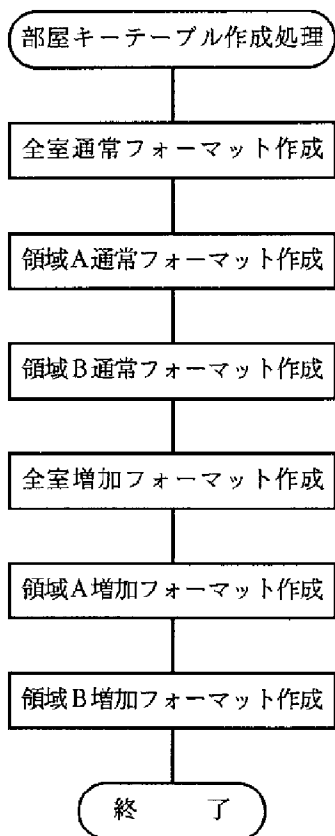


(1, 1)	(1, 2)	(1, 3)	(1, 4)	(1, 5)
(2, 1)	(2, 2)	(2, 3)	(2, 4)	(2, 5)
(3, 1)	(3, 2)	(3, 3)	(3, 4)	(3, 5)
(4, 1)	(4, 2)	(4, 3)	(4, 4)	(4, 5)
(5, 1)	(5, 2)	(5, 3)	(5, 4)	(5, 5)
(6, 1)	(6, 2)	(6, 3)	(6, 4)	(6, 5)

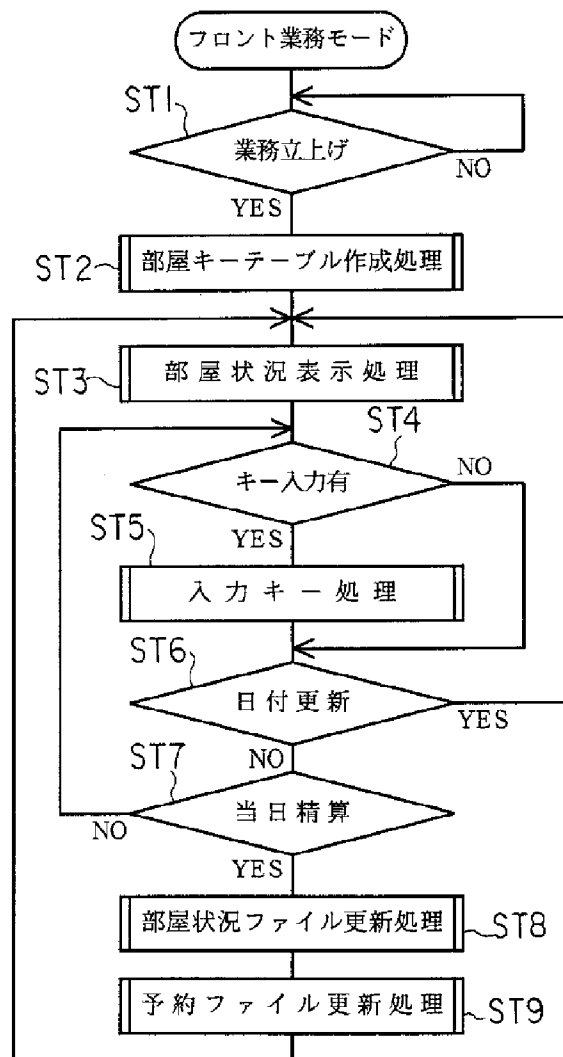
【図13】

71	テーブルNO. カウンタ t	校 舎 カ ウ ン タ p	72
73	レコードNO. カウンタ r	x 座 標 カ ウ ン タ x	74
75	y 座 標 カ ウ ン タ y		
76	表 示 切 替 フ ラ グ F1	利 用 状 況 表 示 フ ラ グ F2	77
78	増 加 モ ー ド フ ラ グ F3		

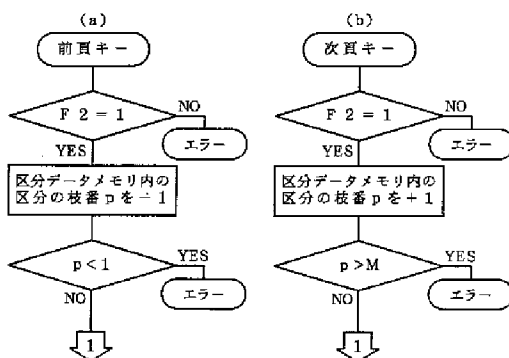
【図15】



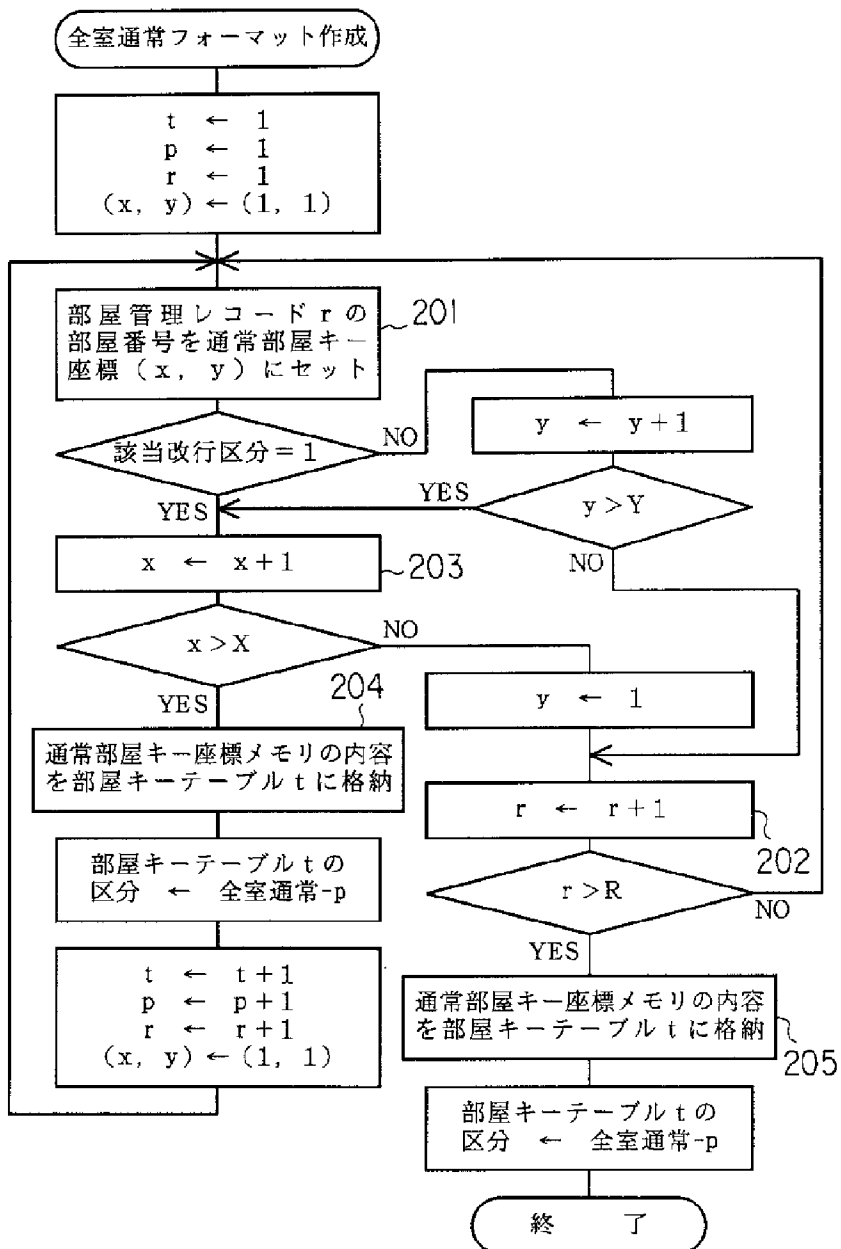
【図14】



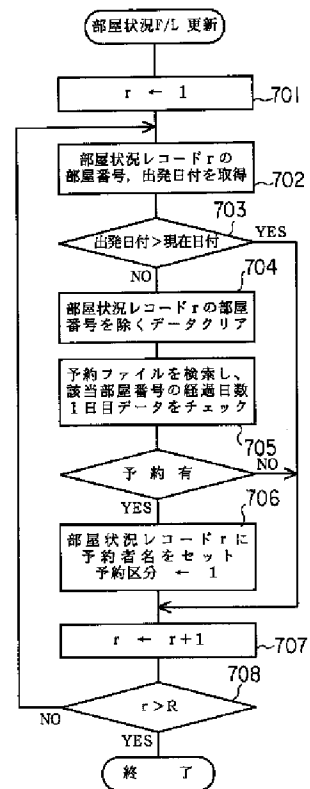
【図22】



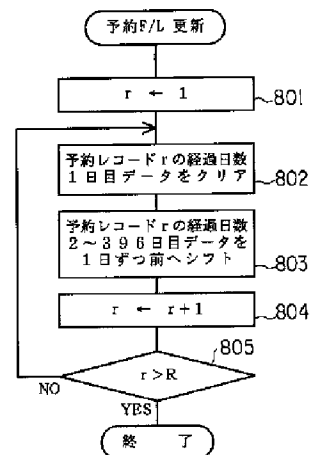
【図16】



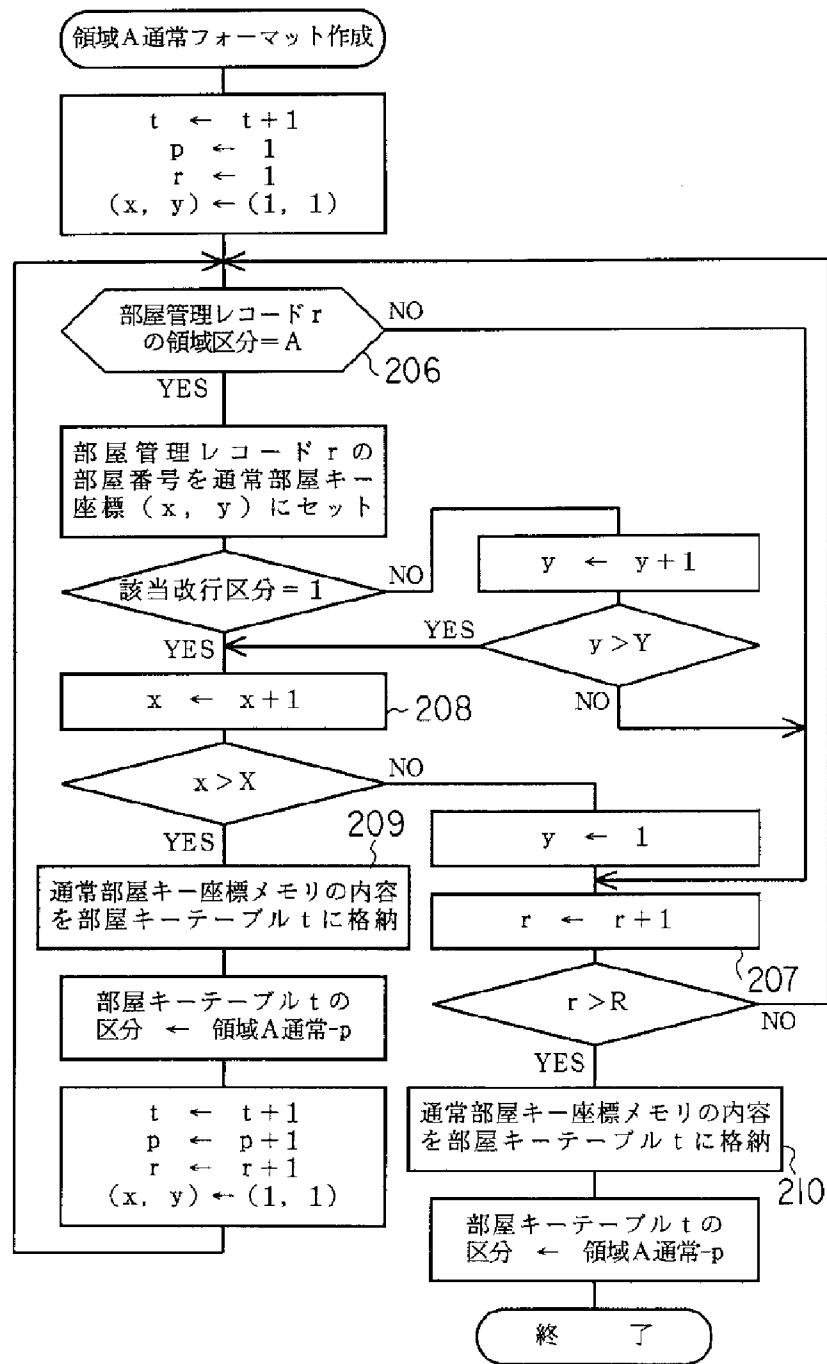
【図28】



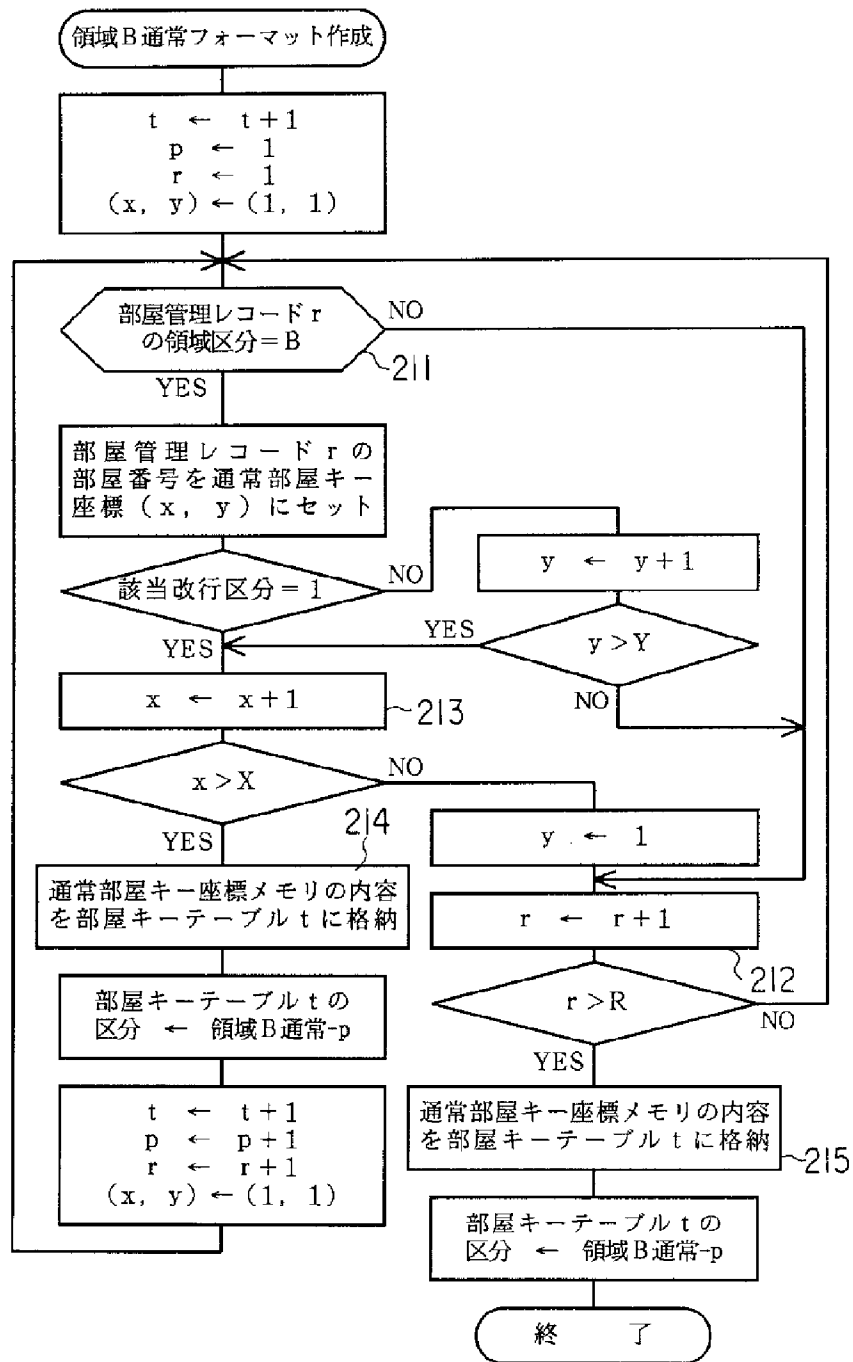
【図29】



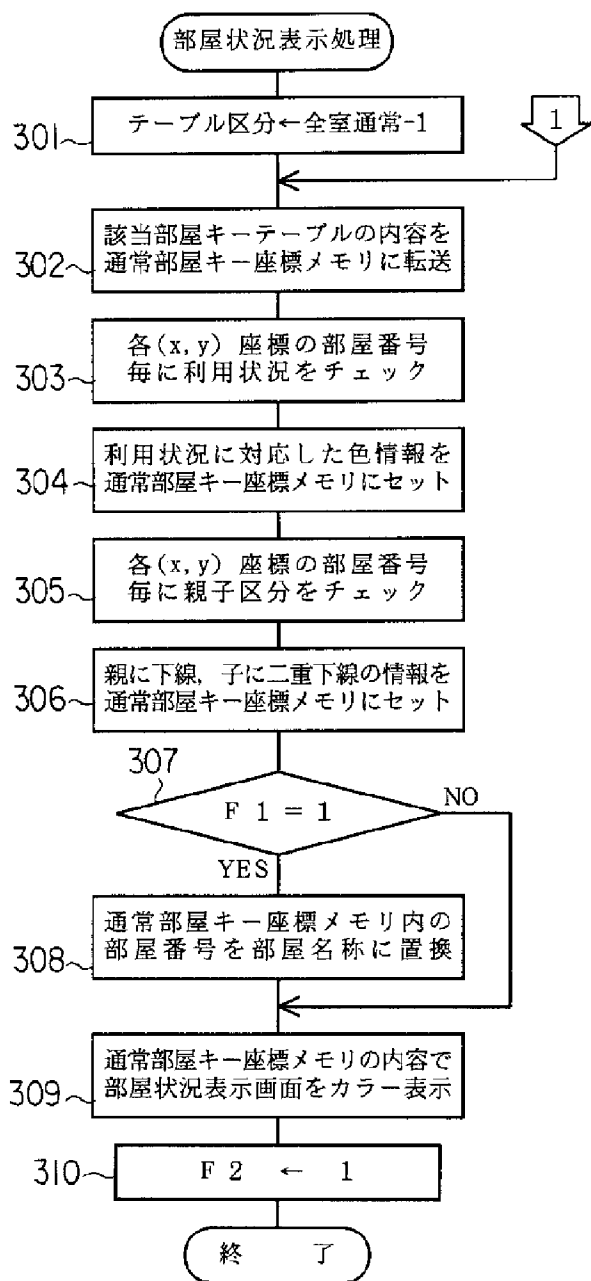
【図17】



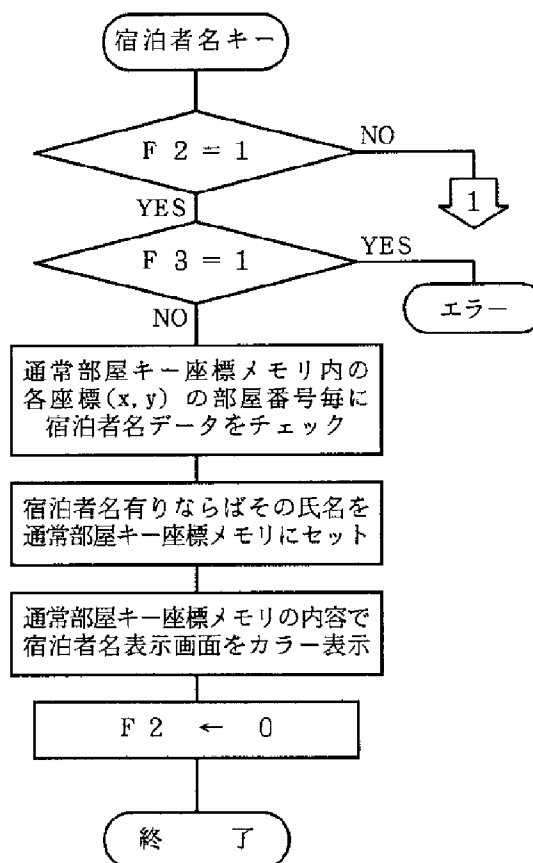
【図18】



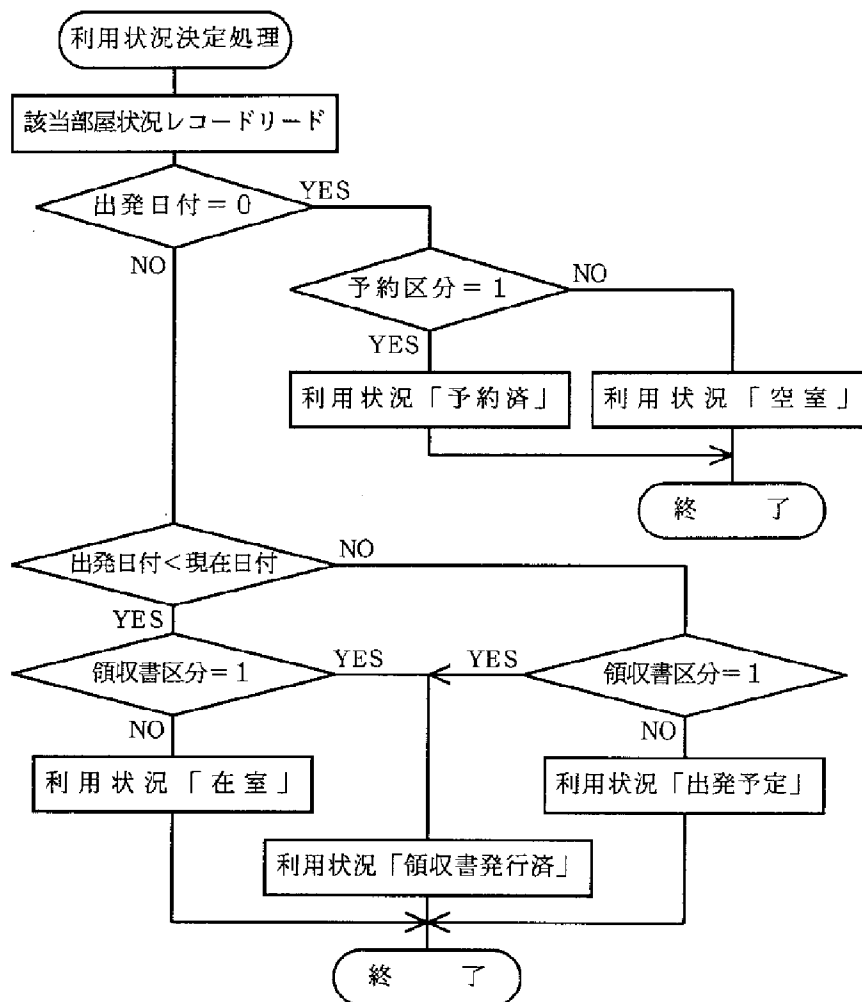
【図19】



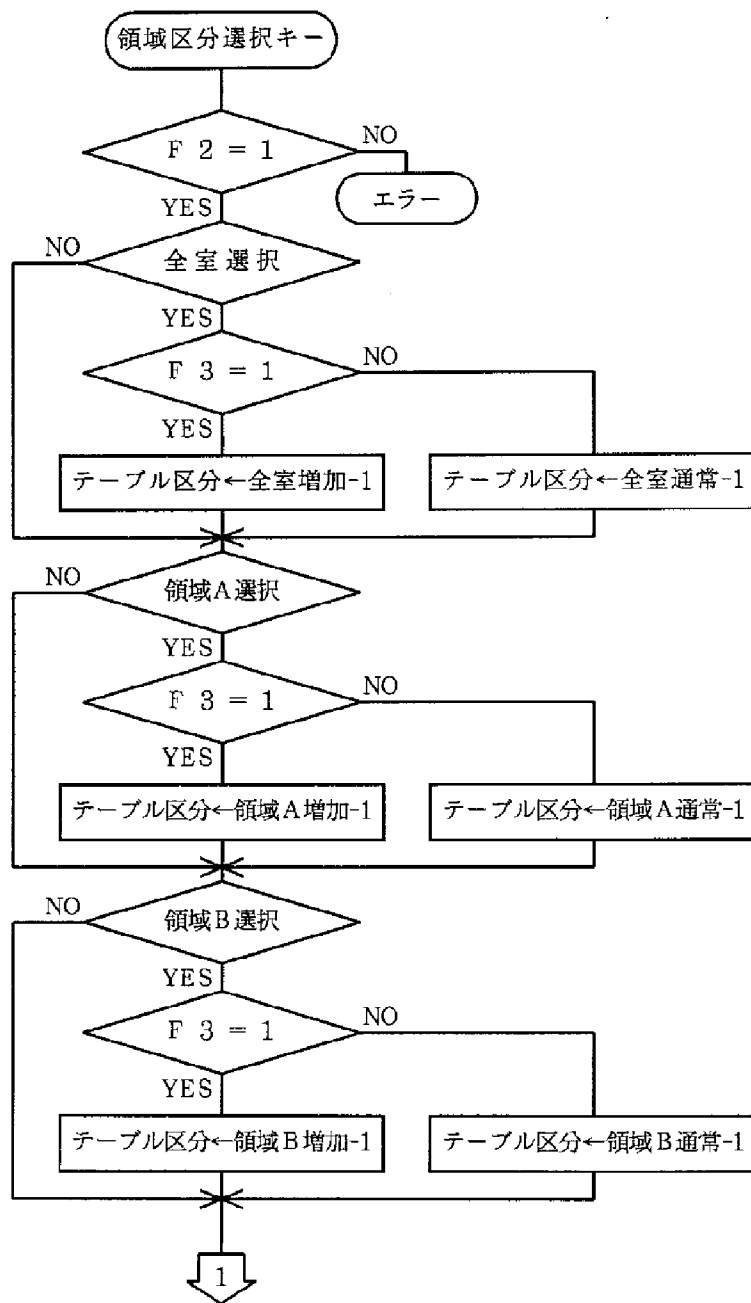
【図25】



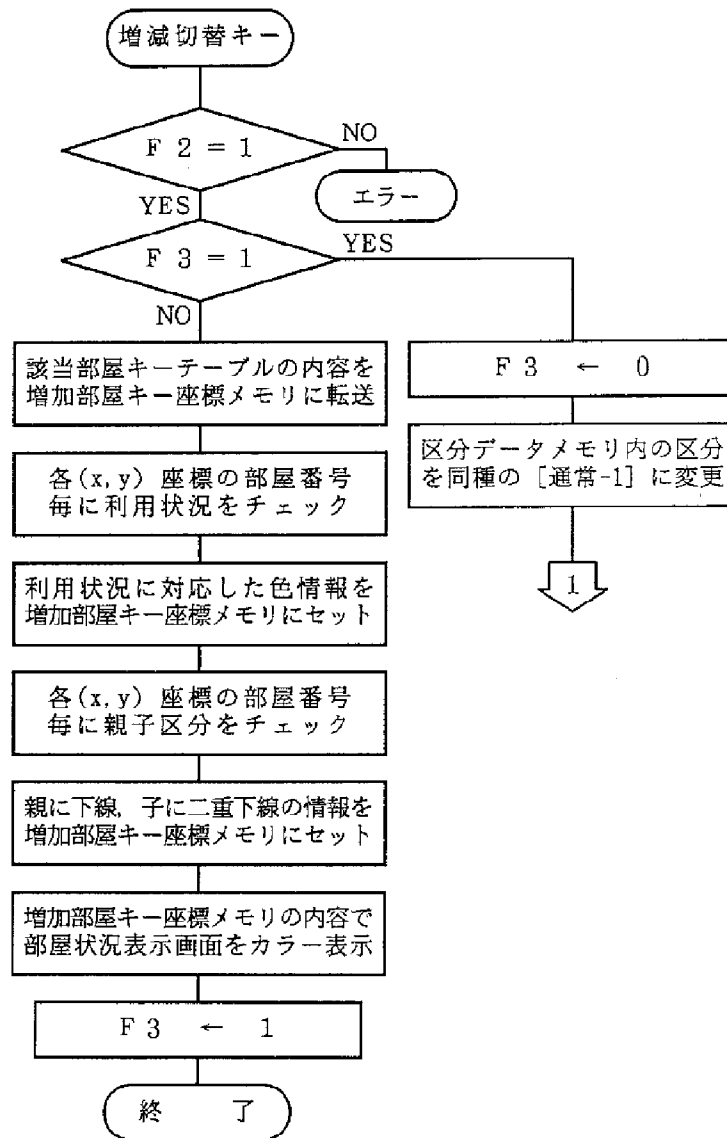
【図20】



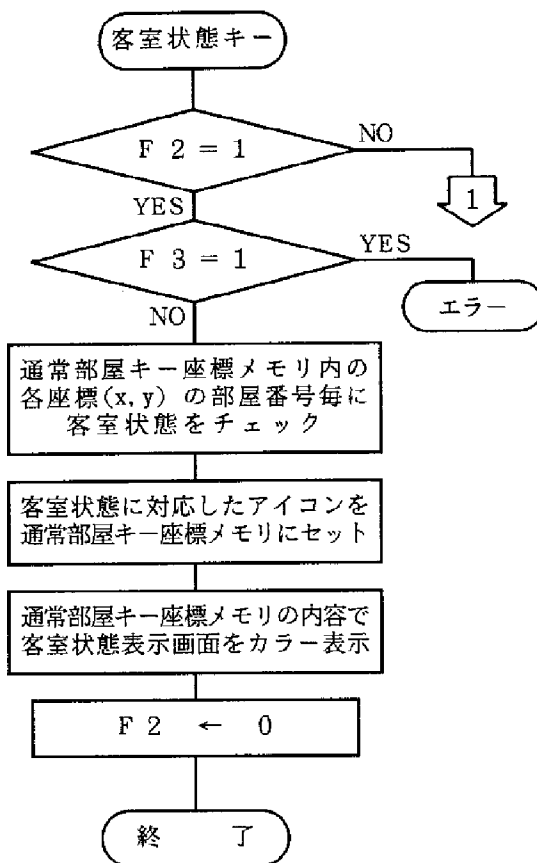
【図23】



【図24】



【図26】



【図30】

日付 1996年07月01日

102	如月の間	全室	本館	新館	終了
101 (0)	102 (Y)	103 (0)	104 (0)	105 (0)	表示
106 (0)	107 (0)	108 (0)			削除
201 (0)	202 (0)	203 (0)	204 (0)	205 (0)	検索
206 (0)	207 (0)	208 (0)			宿泊者名
301 (0)	302 (Y)	303 (Y)	304 (0)	305 (0)	前頁
306 (0)	307 (0)	308 (0)	309 (0)	310 (0)	次頁
チェックイン 伝票入力 領収書発行 チェックアウト 予約入力					

(a)

日付 1996年07月01日

102	如月の間	AAAA	全室	本館	新館	終了
101 (Y)	102 (Y)	103 (Y)	104 (G)	105 (R)	106 (0)	107 (0)
201 (Y)	202 (0)	203 (G)	204 (0)	205 (R)	206 (R)	207 (R)
301 (Y)	302 (Y)	303 (Y)	304 (Y)	305 (R)	306 (R)	307 (R)
401 (R)	402 (Y)	403 (Y)	404 (R)	405 (G)	406 (R)	407 (R)
501 (Y)	502 (R)	503 (Y)	504 (Y)	505 (R)	506 (R)	507 (R)
601 (Y)	602 (R)	603 (Y)	604 (Y)	605 (G)	606 (Y)	
チェックイン 伝票入力 領収書発行 チェックアウト 予約入力						

(b)

【図31】

チェックイン 到着日付 1996年07月01日

部屋番号 101 如月の間 電話番号 0xxx-xx-xxxx

宿泊者名 PPPP

人数 大人 2 小人 2 部屋数 1 宿泊数 2

区分 分割方法 割引率 %

室料 円 備考1 備考2

入金 円 備考3 備考4

備考5 備考6

確定

(a)

伝票入力 伝票日付 1996年07月01日

部屋番号 102 如月の間 宿泊者名 AAAA

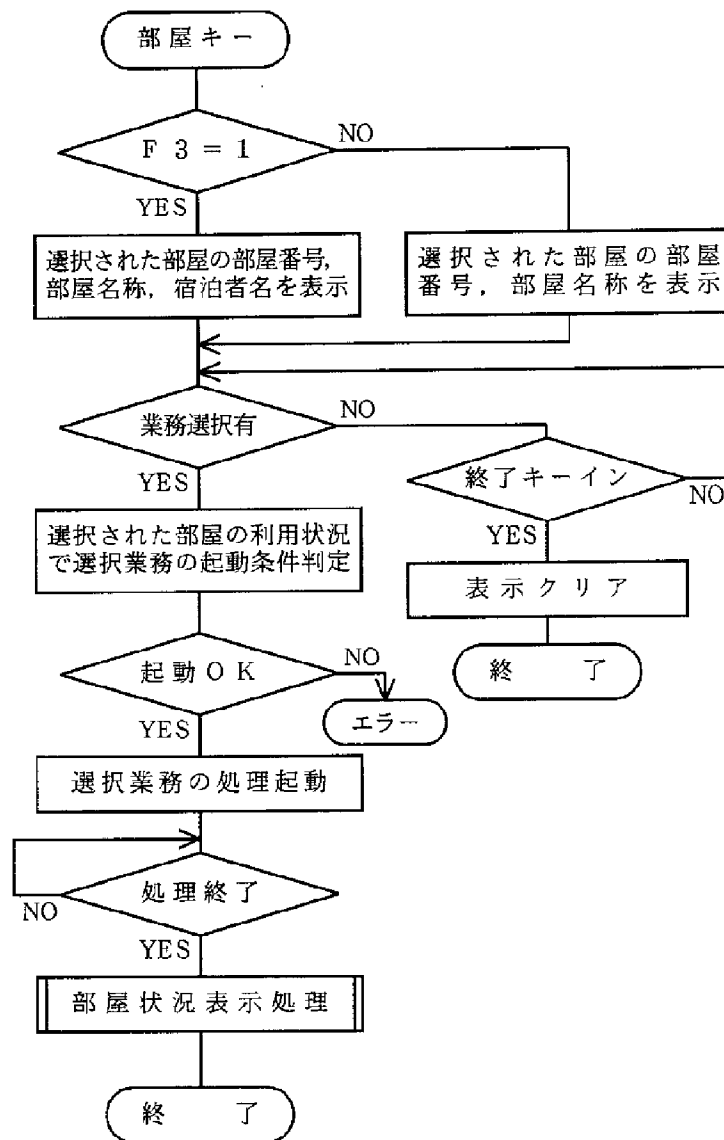
大人 2 小人 0

SR	科目名称	数量	単価	金額	区分	日付	分割
1	科目1	1	1000	1000	飲食	6/30	00
2	科目2	1	1500	1500	飲食	6/30	00
合計 2 2500							

確定

(b)

【図27】



Disclaimer:

This English translation is produced by machine translation and may contain errors. The JPO, the INPIT, and those who drafted this document in the original language are not responsible for the result of the translation.

Notes:

1. Untranslatable words are replaced with asterisks (****).
2. Texts in the figures are not translated and shown as it is.

Translated: 01:53:01 JST 07/04/2008

Dictionary: Last updated 05/30/2008 / Priority: 1. Business

[Document Name] Description

[Title of the Invention] Front transaction equipment in accommodations

[Claim(s)]

[Claim 1] In the front transaction equipment which processes front business, such as a reservation input in accommodations, check-in, and check-out, Front transaction equipment in the accommodations characterized by displaying the guest room state reference screen which was equipped with the image display machine and showed the use propriety state of the various equipment installed in each part store of the accommodations concerned, respectively to this image display machine with the icon form for every room.

[Claim 2] In the front transaction equipment which processes front business, such as a reservation input in accommodations, check-in, and check-out, An equipment state information memory means to memorize the information which shows the use propriety state of an image display machine and the various equipment installed in the room corresponding to the discernment information on each part store in the accommodations concerned, An equipment busy condition judging means to judge whether use of various equipment is good and whether it can be used for every room based on the memory information by this equipment state information memory means, That use of various equipment [in / based on the judgment result by this equipment busy condition judging means / in the discernment information on each part

store / that room] is possible in said image display machine, or front transaction equipment in the accommodations characterized by providing the display control means on which the icon which shows a use improper state is displayed.

[Claim 3] A display control means encloses each discernment information by a frame respectively while enumerating the discernment information on each part store in the shape of a matrix on one screen of an image display machine. That use of the various equipment in the room of an identifying number within the limit is possible respectively within the limit [each], or front transaction equipment in the accommodations according to claim 2 characterized by displaying the icon which shows a use improper state.

[Detailed Description of the Invention]

[0001]

[Field of the Invention] This invention relates to the front transaction equipment in accommodations, such as a hotel and a hotel.

[0002]

[Description of the Prior Art] As front transaction equipment in the conventional accommodations The check-in business which inputs information, including the name of the visitor who arrived, the number, the number of nights, with a date of departure (date of a check-out schedule), etc., and is registered into a visitor file according to the room, The check input business which the price at the time of a visitor besides accommodation charges using the restaurant and stand in an institution etc. pays, inputs information, and is registered into a check file according to the room, The receipt issued business which the contents of the above-mentioned check file are based and publishes a receipt for every room, What processes the reservation input business which inputs the name of the check-out business which deletes the information about the visitor who leaves from a visitor file and a check file, and the visitor who

received reservation of stay, a stay day, the number, the number of nights, etc., and is registered into a reservation file is known.

[0003] In the accommodations which use such front transaction equipment, if the offer of check-out is accepted, for example from a visitor, receipt issued business will be chosen. And printing issue of the receipt to the total amount, such as accommodation charges and eating-and-drinking cost, is carried out, and a visitor is passed in exchange for payment. Then, he chooses check-out business and checks out the room where this visitor stayed.

[0004] By the way, the place which is installing equipment of a telephone, a refrigerator, a video, etc. into a hotel, a hotel, etc. in the room is most. And in such accommodations, in order that an employee and a visitor may prevent the injustice which uses equipment of the room of a vacant room without notice, it is managed by the guest room controller whether various equipment is made usable for every room unitary. For example, a telephone makes a guest room with check-in usable, and makes the room with check-out unusable. If a refrigerator makes a guest room with check-in usable and becomes predetermined time every morning, it makes unusable the guest room at which the visitor of the check-out scheduled day is staying. However, only a definite period of time is made usable after check-out, and it enables it to fill up the goods which ran short in the warehouse. If a video becomes the time beforehand set about the guest room with check-in, it will be made usable. However, even if it is an usable time zone, it is made to be unable to use it by the request from a visitor.

[0005] However, in such accommodations, in spite of having checked in by an operation mistake and failure of a guest room controller, there was a case where the use prohibition state of equipment was not canceled. In this case, generally a visitor offers a complaint to a front. Then, the receptionist checked whether it was confirming the actual condition to the person in charge of a guest room controller, and being unable to use it for him truly, and was coping with it suitably according to the result.

[0006]

[Problem to be solved by the invention] Thus, it sets to accommodations, such as a hotel and a

hotel. Although it was common to have processed in the front the complaint from the visitor about equipment of a telephone, a refrigerator, a video, etc. which are installed in each guest room, respectively, the person in charge of the guest room controller had managed whether equipment of each part store would be usable, and it has not been grasped in the front. For this reason, it is difficult to take quick and exact correspondence to this kind from a visitor of complaint, and it had led to the fall of service nature.

[0007] Then, this invention can grasp simply and promptly in the front the use propriety state of the various equipment installed in each part store, and can take quick and exact correspondence from a visitor to the complaint against various equipment. It is going to offer the front transaction equipment in the accommodations which can aim at improvement in service nature.

[0008]

[Means for solving problem] The front transaction equipment in the accommodations of this invention is equipped with an image display machine, and displays the guest room state reference screen which showed the use propriety state of the various equipment installed in each part store of the accommodations concerned, respectively to this image display machine with the icon form for every room.

[0009] Namely, an equipment state information memory means to memorize the information which shows the use propriety state of the various equipment installed in the room corresponding to the discernment information on each part store in the accommodations concerned besides an image display machine, An equipment busy condition judging means to judge whether use of various equipment is good and whether it can be used for every room based on the memory information by this equipment state information memory means, Based on the judgment result by this equipment busy condition judging means, an image display machine is equipped with that use of various equipment is possible, or the display control means in that room on which the icon which shows a use improper state is displayed with the discernment information on each part store.

[0010] A display control means encloses each discernment information by a frame respectively here while enumerating the discernment information on each part store in the shape of a matrix on one screen of an image display machine. It is convenient if it is made to display that use of the various equipment in the room of an identifying number within the limit is possible respectively, or the icon which shows a use improper state within each limit.

[0011]

[Mode for carrying out the invention] The form of 1 operation of this invention is hereafter explained using Drawings. With the form of this operation, on the first floor of the main building, in addition, three rooms of a [101] - [103] number room, On the second floor of the main building at three rooms of a [201] - [203] number room, and the third floor of the main building Five rooms of a [301] - [305] number room, On the fourth floor of the main building at five rooms of a [401] - [405] number room, and the fifth floor of the main building Five rooms of a [501] - [505] number room, At the sixth floor of the main building on four rooms of a [601] - [604] number room, and the first floor of the new building Five rooms of a [104] - [108] number room, On the second floor of the new building on five rooms of a [204] - [208] number room, and the third floor of the new building Five rooms of a [306] - [310] number room, This invention shall be applied to the front transaction equipment in the accommodations which have three rooms of a [506] - [508] number room on five rooms of a [406] - [410] number room, and the fifth floor of the new building, and have a total of 50 guest rooms of two rooms of a [605] - [606] number room on the sixth floor of the new building on the fourth floor of the new building.

[0012] In drawing 1 and 2, a mark 1 is the control part unit of front transaction equipment. The printer 5 which carries out printing issue of the liquid crystal color picture display for indication (it is hereafter called the color display for indication for short) 4, a receipt, etc. which gave the keyboard 2 which inputs various data into this control part unit 1, and the touch sensor panel 3 to the screen is connected. Moreover, the drawer 6 for accommodating cash etc. is connected to the control part unit 1 free [attachment and detachment].

[0013] [said control part unit 1] as shown in drawing 2 [the program which CPU(central processing unit) 7 which constitute a control part main part, and this CPU7 execute / with

operation of ROM(read-only memory) 8 memorized beforehand and this CPU7] [the open end data of setting data, input data, etc.] [the clock part 10 which clocks RAM(random access memory) 9, the present date, and time to memorize, the HDD controller 12 which controls HDD (hard disk driver) 11 which access a hard disk, and the floppy disk with which it was equipped from the exterior] [FDD(floppy disk driver)13 to access] The FDD controller 14 to control, The keyboard interface 15 to which said keyboard 2 is connected, the printer interface 16 to which said printer 5 is connected, the display-for-indication interface 17 to which said color display for indication 4 is connected, the touch sensor panel interface 18 to which said touch sensor panel 3 is connected, The drawer interface 19 grade to which said drawer 6 is connected is carried. Said CPU7 and ROM8, RAM9, the clock part 10, the HDD controller 12, the FDD controller 14, and each interfaces 15-19 are connected by the bus lines 20, such as an address bus and a data bus.

[0014] Carry out a deer and especially this front transaction equipment Drawing 3 (a), (b), The screen of a key image shown in drawing 4 (a), (b), drawing 5 (a), (b), and drawing 6 (a) and (b), respectively is alternatively displayed on the color display for indication 4 with touch sensor panel 3. It has come to be able to carry out the keystroke of the key image on the screen displayed on this color display for indication 4 because an operator contacts with a finger etc.

[0015] Initial screen [(a) of the Assessment-on-Search-Report-by-Designated-Searching-Authority display screen as which drawing 3 (a) and (b) display the Assessment on Search Report by Designated Searching Authority of each part store is the 1st page, and (b) is 2nd page]. It enumerates in the shape of [of six lines x five rows] a matrix in small order, the discernment information, i.e., *****, of each part store all rooms in the accommodations concerned. [the button image of a maximum of 30 room keys 31 which enclosed each part store number by the rectangle-like frame respectively] [each field item of "all rooms", a "main building", and a "new building"] The function key 33 and "check-in", the "check input", "receipt issue" which enclosed respectively each functional item of the field Type selection key 32 respectively enclosed by the rectangle-like frame, "an end", "a display change", "increase and decrease of a change", a "guest room state", the "lodger name", the "front page", and the "following page" by the rectangle-like frame, Each operating item of "check-out" and a "reservation input" is displayed with each button image of the operating selection key 34 respectively enclosed by the rectangle-like frame. And the color within the limit which enclosed each part store number, respectively is changed by "the Assessment on Search Report by Designated Searching Authority of the room, i.e., a "vacant room", staying in the room",

reserved ["reserved"], "finishing [receipt issue]", and "a start schedule (check-out schedule)."

[0016] Incidentally, with the form of this operation, the room of Assessment on Search Report by Designated Searching Authority "vacant room" is made white, the room of Assessment on Search Report by Designated Searching Authority "staying in the room" is made into yellow, the room of Assessment on Search Report by Designated Searching Authority "reserved" is made green, the room of Assessment on Search Report by Designated Searching Authority "finishing [receipt issue]" is made blue, and the room of Assessment on Search Report by Designated Searching Authority "start schedule" is made into red. In addition, Drawings express within the limit [white] by (W) for convenience, (Y) ***** of within the limit [yellow] shall be carried out, and within the limit [green] shall be expressed with (G) with them, they shall express within the limit [blue] by (B), and shall express within the limit [red] by (R).

[0017] When drawing 4 (a) and (b) are the field Type selection pictures of said Assessment-on-Search-Report-by-Designated-Searching-Authority display screen and a "main building" is chosen as a field Type As shown in this figure (a), the room numbers in a main building are enumerated in the shape of [of six lines x five rows] a matrix in small order as a room key 31, and the a maximum of 30 button image which enclosed each part store number by the rectangle-like frame respectively is displayed. On the other hand, when a "new building" is chosen as a field Type, as shown in this figure (b), the room numbers in a new building are enumerated in the shape of [of six lines x five rows] a matrix in small order as a room key 31, and the a maximum of 30 button image which enclosed each part store number by the rectangle-like frame respectively is displayed. In addition, the button image of the field Type selection key 32, a function key 33, and an operating selection key does not change.

[0018] Drawing 5 (a) changes each part store discernment information which is the room name selection picture of said Assessment-on-Search-Report-by-Designated-Searching-Authority display screen, and is displayed within the limit of each part store key 31 to a room name from a room number. The button image of the field Type selection key 32, a function key 33, and an operating selection key does not change. Drawing 5 (b) is the increase mode selection picture of said Assessment-on-Search-Report-by-Designated-Searching-Authority display screen, and the number of the room keys 31 changes from the screen in the usual mode which can be displayed a maximum of 30 pieces to the screen in the increase mode which can be displayed

a maximum of 60 pieces by six lines x ten rows at six lines x five rows. The button image of the field Type selection key 32, a function key 33, and an operating selection key does not change.

[0019] Drawing 6 (a) is a guest room state reference screen which displays use propriety states of various equipment, such as a telephone, a refrigerator, a video, etc. which are installed in each part store, according to the room, respectively, and displays the icon which shows a state [that use is possible or that it cannot be used within the limit of each part store key 31 for every equipment]. The button image of the field Type selection key 32, a function key 33, and an operating selection key does not change. Incidentally, with the form of this operation, the icon of the figure in which a telephone is shown is displayed on the room of a use improper state of a telephone, the icon of the figure in which a refrigerator is shown is displayed on the room of a use improper state of a refrigerator, and the icon of the figure in which a video is shown is displayed on the room of a use improper state of a video.

[0020] Drawing 6 (b) is a lodger reference screen which displays the lodger name and subscriber name of each part store on the day according to the room, and displays the name of the visitor of that day of the room corresponding to within the limit [of each part store key 31], or a reservation visitor. The button image of the field Type selection key 32, a function key 33, and an operating selection key does not change.

[0021] In order [now,] for this front transaction equipment to display on the color display for indication 4 each screen shown in said drawing 3 - drawing 6 For example, the reservation file 43 shown in the room management file 41 shown in drawing 7, the room situation file 42 shown in drawing 8, and drawing 9 is formed on the accessible hard disk by HDD11.

[0022] The room management file 41 is a file which memorizes each data of a room name, a field Type, a room Type, and a new-line Type corresponding to the room number of each part store in the accommodations concerned, as shown in drawing 7. Here, a room name is a name given to the room of the corresponding room number for convenience. A field Type is data which distinguishes the place of the room, and considers the room established in the main building with the form of this operation as a field Type "A", and the room established in the new building is considered as the field Type "B." A room Type is data which distinguishes the type

of the room, with the form of this operation, if it is the four-person room of a Japanese-style room, it will consider it as "the sum 04", and if it is the two-person room of a European-style room, it is considered as "*** 02." It is data of 6 figures which specifies whether a new-line Type terminates the line by the frame of a room number which corresponds the room key 31 displayed on an Assessment-on-Search-Report-by-Designated-Searching-Authority display screen. The Type of usually as opposed to the initial screen in a mode for which the single figure displays a maximum of 30 room keys 31 by six lines x five lines from a higher rank, A Type of as opposed to the field A selection picture in the above-mentioned usual mode in the double figures, a Type of as opposed to the field B selection picture in the above-mentioned usual mode in the triple figures, The Type to the initial screen in the increase mode in which the 4th figure displays a maximum of 60 room keys 31 by six lines x ten rows, The 5th figure is a Type to the field A selection picture in the above-mentioned increase mode, and a Type to the field B selection picture in the above-mentioned increase mode, the 6th figure sets up "1", when starting a new line about each, and when not starting a new line, it sets up "0."

[0023] The room situation file 42 corresponds to the room number of each part store in the accommodations concerned, as shown in drawing 8. It is the file which memorizes each data of a date of departure, a lodger name, a receipt Type, a reservation Type, a parent-and-child Type, and a guest room condition class as information about the Assessment on Search Report by Designated Searching Authority of the room, and a room situation memory means is constituted. It is the date the visitor who checked in at the room of the corresponding room number is going to check out with a date of departure here, and a lodger name is the visitor's name. It is data which distinguishes whether the receipt was published to the visitor who checked in at the room of the corresponding room number, if a receipt Type is issue settled, it will be set to "1", and if it is before issue, it will be set to "0." It is data which distinguishes whether the room of a corresponding room number has reservation on the day, if a reservation Type is with reservation, it will be set to "1", and if you have no reservation, it will be set to "0." It is data with which the visitor of the group as the visitor who checked in at the room of the corresponding room number with same parent-and-child Type distinguishes whether he has checked in at another room. It is set to "0", when becoming parents' room number and you will not have checked in at another room, if it is parents (representative) when you have checked in at another room and is "1" and a child (except a representative). A guest room condition class is data which distinguishes for every equipment whether use of the equipment (a telephone, a refrigerator, video) installed in the corresponding room is forbidden, when forbidden, it is set to "1", and when not forbidden, it is set to "0."

[0024] The reservation file 43 is a file which memorizes each data of a confirmation number, a receptionist date, a subscriber name, stay days, the number of lodgers, and the number of rooms according to a day until after 396 days from the next day as information which shows the status of booking over the room corresponding to the room number of each part store in the accommodations concerned, as shown in drawing 9. Confirmation numbers are consecutive numbers numbered whenever it receives reservation of stay here. A receptionist date is the day which received the prearranged accommodation, a subscriber name is a representative's name which carried out prearranged accommodation, stay days are days in which a subscriber plans stay, the number of lodgers is the number of a subscriber's group, and the number of rooms is the number of the rooms which a subscriber uses.

[0025] Moreover, this front transaction equipment forms in RAM9 the various memory areas shown in drawing 10 - drawing 13 in order to display on the color display for indication 4 each screen shown in said drawing 3 - drawing 6.

[0026] The color-information setting table 51 which drawing 10 shows the setting table memory and memorizes the color information on the Assessment-on-Search-Report-by-Designated-Searching-Authority display screen to each part store Assessment on Search Report by Designated Searching Authority of a vacant room, staying in the room, reserved, a receipt issue settled, and a start schedule, The icon setting table 52 which memorizes the icon figure information on the guest room state reference screen to each guest room state prohibition of telephone use, the prohibition of refrigerator use, and against video use, [whether starting of the various business of check-in, a check input, receipt issue, check-out, and a reservation input is permitted] The starting condition setting table 53 which memorizes the starting condition data (improper ["improper"] when granting a permission, and not granting a permission, "good" and) determined by each part store Assessment on Search Report by Designated Searching Authority of a vacant room, staying in the room, reserved, a receipt issue settled, and a start schedule is formed in RAM9.

[0027] The key button image edit memory 61 which memorizes the image data of the field Type selection key 32 which drawing 11 and drawing 12 show the data memory, and is displayed on the color display for indication 4, a function key 33, and the operating selection key 34, Usually, the usual room key coordinates memory 62 which has a coordinates (xy) area

corresponding to each position of the room key 31 of six lines x five rows displayed on the Assessment-on-Search-Report-by-Designated-Searching-Authority display screen in a mode, The increase room key coordinates memory 63 which has a coordinates (x, y) area corresponding to each position of the room key 31 of six lines x ten rows displayed on the Assessment-on-Search-Report-by-Designated-Searching-Authority display screen in increase mode, The room key table memory 64 which memorizes the format data of the room key 31 with the Type data which specifies the kind corresponding to a series of table numbers t, The Type data memory 65 which memorizes the Type data corresponding to the room key format data of the Assessment-on-Search-Report-by-Designated-Searching-Authority display screen displayed on the color display for indication 4 is formed in RAM9.

[0028] Here, Type data shows the room key format data of an Assessment-on-Search-Report-by-Designated-Searching-Authority display screen [in / usually / a mode] for all rooms by [All-rooms usual - p], and shows the room key format data of the Assessment-on-Search-Report-by-Designated-Searching-Authority display screen in increase mode by [The increase in all rooms - p]. Moreover, the room key format data of the Assessment-on-Search-Report-by-Designated-Searching-Authority display screen [in / usually / a mode] for the room of Field A is shown by [Field A usual - p], and the room key format data of the Assessment-on-Search-Report-by-Designated-Searching-Authority display screen in increase mode is shown by [The increase in field A - p]. Similarly, the room key format data of the Assessment-on-Search-Report-by-Designated-Searching-Authority display screen [in / usually / a mode] for the room of Field B is shown by [Field B usual - p], and the room key format data of the Assessment-on-Search-Report-by-Designated-Searching-Authority display screen in increase mode is shown by [The increase in field B - p]. In addition (-p), it is a branch number equivalent to the page of the format data of the same kind.

[0029] Drawing 13 shows the counter and the flag area. [the table number t of said room key table 31] Table NO. to count [the number r of the record read from a counter 71, the branch number counter 72 which counts the branch number p which distinguishes room key format data of the same kind, the room management file 41, the room situation file 42, and the reservation file 43] Record NO. to count Each counter area of y coordinates counter 75 which counts a counter 73, said x-coordinate counter 74 which usually counts the x-coordinate of the room key coordinates memory 62 and the increase room key coordinates memory 63, and y coordinates, It is set to "1" during the display of the display change flag F1 which is set to "1" and set to "0" at the time of a room number when the room discernment information on an

Assessment-on-Search-Report-by-Designated-Searching-Authority display screen is a room name, and an Assessment-on-Search-Report-by-Designated-Searching-Authority display screen. Each flag areas 76, 77, and 78 of the increase mode flag F3 which is set to "1" when the Assessment-on-Search-Report-by-Designated-Searching-Authority display flag F2 and Assessment-on-Search-Report-by-Designated-Searching-Authority display screen which are set to "0" when other are in increase mode, and is usually set to "0" at the time of a mode are formed in RAM9.

[0030] And as various processings shown in the flow chart of drawing 14 - drawing 29 performed in CPU7, this front transaction equipment constitutes the program, in order to display on the color display for indication 4 each screen shown in said drawing 3 - drawing 6. In addition, this program data may be beforehand stored in ROM8, is recorded on a floppy disk, accesses this floppy disk by FDD13, and you may make it load it to hard disk and RAM9.

[0031] Drawing 14 is main processing of the front transaction equipment concerned, and [CPU7] If it detects that starting of front business was declared by key operation of a keyboard 2 as ST(step)1 After performing initialization processing of resetting the counters 71, 72, 73, 74, and 75 and the flag areas 76, 77, and 78 of RAM9 to "0", room key table creation processing shown in drawing 15 as ST2 is performed.

[0032] Introduction and CPU7 are created in the procedure which shows the room key format data of the Assessment-on-Search-Report-by-Designated-Searching-Authority display screen [in / usually / a mode] for the room all rooms of the accommodations concerned in drawing 16.

[0033] That is, it is table NO. first. The value t of a counter 71, the value p of the branch number counter 72, and record NO. All set the value r of a counter 73, the value x of the x-coordinate counter 74, and the value y of y coordinates counter 75 as "1." Next, it is record NO. from the room management file 41 as ST201. The room managed record (a room number, a room name, a field Type, a room Type, new-line Type) of the r-th value of a counter 73 is read. And the room number data of this r-th room managed record is usually stored in the coordinates (x, y) area corresponding to the value x of the x-coordinate counter 74 and the value y of y coordinates counter 75 in the room key coordinates memory 62.

[0034] Next, the new-line Type of the r-th room managed record concerned is investigated. When the new-line Type corresponding to the initial screen in a mode is usually set as "0" here, only 1 counts up the value y of y coordinates counter 75, and it is judged whether this value y exceeded the decimals Y of the room key 31 in an Assessment-on-Search-Report-by-Designated-Searching-Authority display screen (the form of this operation 5). And when not having exceeded, it progresses to ST202. on the other hand, when the value y of y coordinates counter 75 exceeds Decimals Y or the new-line Type usually corresponding to the initial screen in a mode in the r-th room managed record is set as "1" Only 1 counts up the value x of the x-coordinate counter 74 as ST203, and it is judged whether this value x exceeded the lineage X (the form of this operation 6) of the room key 31 in an Assessment-on-Search-Report-by-Designated-Searching-Authority display screen. And when not having exceeded, it progresses to ST202, after returning the value y of y coordinates counter 75 to "1."

[0035] At ST202, it is record NO. Only 1 counts up the value r of a counter 73 and it is judged whether this value r exceeded the number R of records of the room management file 41 (the form of this operation 50 [the number of rooms]). And when not having exceeded, it returns to ST201, the r-th room managed record is read from the room management file 41, and it processes like the above.

[0036] In this way, a room managed record is read from the room management file 41 one by one in ST201, and the room number data of the record is usually stored in the coordinates (x, y) area corresponding to the value x of the x-coordinate counter 74 and the value y of y coordinates counter 75 in the room key coordinates memory 62, respectively. And if it checks that this value x has exceeded the lineage X of the room key 31 in an Assessment-on-Search-Report-by-Designated-Searching-Authority display screen as a result of only 1 counting up the value x of the x-coordinate counter 74 in ST203 Table NO. [in / for the data of each coordinates (x, y) area / in / usually / as ST204 / the room key coordinates memory 62 / the room key table 64] After storing in the table number area of the value t of a counter 71, the room key coordinates memory 62 is usually cleared. Moreover, the Type data of the table number area concerned in the room key table 64 is set up with [All-rooms usual - p].

[0037] After an appropriate time and table NO. The value t of a counter 71, the value p of the

branch number counter 72, and record NO. while only 1 counts up the value r of a counter 73, respectively. If the value x of the x-coordinate counter 74 and the value y of y coordinates counter 75 are set as "1", respectively, it will return to ST201, and it is record NO. from the room management file 41. The room managed record of the r-th value of a counter 73 is read, and is processed like the above.

[0038] Moreover, it is record NO. at ST202. if it checks that this value r has exceeded the number R of records of the room management file 41 as a result of only 1 counting up the value r of a counter 73 Table NO. [in / for the data of each coordinates (x, y) area / in / usually / as ST205 / the room key coordinates memory 62 / the room key table 64] After storing in the table number area of the value t of a counter 71, the room key coordinates memory 62 is usually cleared. Moreover, the Type data of the table number area of the room key table 64 concerned is set up with [All-rooms usual - p].

[0039] Since creation processing of the room key format data in the usual mode of the Assessment-on-Search-Report-by-Designated-Searching-Authority display screen for the room all rooms of the accommodations concerned is ended above, [CPU7] Next, the room key format data of the Assessment-on-Search-Report-by-Designated-Searching-Authority display screen [in / usually / a mode] for the room of the field A of the accommodations concerned (the form of this operation main building) is created in the procedure shown in drawing 17.

[0040] That is, it is table NO. first. Only 1 counts up the value t of a counter 71. Moreover, the value p of the branch number counter 72 and record NO. The value r of a counter 73, the value x of the x-coordinate counter 74, and the value y of y coordinates counter 75 are set as "1", respectively.

Next, it is record NO. from the room management file 41 as ST206. The room managed record of the r-th value of a counter 73 is read. And it is investigated whether the field Type of this r-th room managed record is A. Here, when a field Type is not A, since this r-th room managed record is a record about rooms other than Field A (the form of this operation room of a new building), it progresses to ST207.

[0041] When the field Type of the r-th room managed record is A in ST206 Since this room managed record r is a record about the room (the form of this operation room of a main

building) of Field A The room number data of the r-th room managed record concerned is usually stored in the coordinates (x, y) area corresponding to the value x of the x-coordinate counter 74 and the value y of y coordinates counter 75 in the room key coordinates memory 62.

[0042] Next, the new-line Type of the r-th room managed record concerned is investigated. When the new-line Type corresponding to the field A selection picture in a mode is usually set as "0" here, only 1 counts up the value y of y coordinates counter 75, and it is judged whether this value y exceeded the decimals Y of the room key 31 in an Assessment-on-Search-Report-by-Designated-Searching-Authority display screen. And when not having exceeded, it progresses to ST207. on the other hand, when the value y of y coordinates counter 75 exceeds Decimals Y or the new-line Type usually corresponding to the field A selection picture in a mode in the r-th room managed record is set as "1" Only 1 counts up the value x of the x-coordinate counter 74 as ST208, and it is judged whether this value x exceeded the lineage X of the room key 31 in an Assessment-on-Search-Report-by-Designated-Searching-Authority display screen. And when not having exceeded, it progresses to ST207, after returning the value y of y coordinates counter 75 to "1."

[0043] At ST207, it is record NO. Only 1 counts up the value r of a counter 73 and it is judged whether this value r exceeded the number R of records of the room management file 41. And when not having exceeded, it returns to ST206, the r-th room managed record is read from the room management file 41, and it processes like the above.

[0044] In this way, read a room managed record from the room management file 41 one by one in ST206, and a field Type chooses the record set as A. The room number data of the selected record is usually stored in the coordinates (x, y) area corresponding to the value x of the x-coordinate counter 74 and the value y of y coordinates counter 75 in the room key coordinates memory 62, respectively. And if it checks that this value x has exceeded the lineage X of the room key 31 in an Assessment-on-Search-Report-by-Designated-Searching-Authority display screen as a result of only 1 counting up the value x of the x-coordinate counter 74 in ST208 Table NO. [in / for the data of each coordinates (x, y) area / in / usually / as ST209 / the room key coordinates memory 62 / the room key table 64] After storing in the table number area of the value t of a counter 71, the room key coordinates memory 62 is usually cleared. Moreover, the Type data of the table number area concerned in the room key table 64 is set up

with [Field A usual - p].

[0045] After an appropriate time and table NO. The value t of a counter 71, the value p of the branch number counter 72, and record NO. while only 1 counts up the value r of a counter 73, respectively If the value x of the x-coordinate counter 74 and the value y of y coordinates counter 75 are set as "1", respectively, it will return to ST206, and it is record NO. from the room management file 41. The room managed record of the r-th value of a counter 73 is read, and is processed like the above.

[0046] Moreover, it is record NO. at ST207. if it checks that this value r has exceeded the number R of records of the room management file 41 as a result of only 1 counting up the value r of a counter 73 Table NO. [in / for the data of each coordinates (x, y) area / in / usually / as ST210 / the room key coordinates memory 62 / the room key table 64] After storing in the table number area of the value t of a counter 71, the room key coordinates memory 62 is usually cleared. Moreover, the Type data of the table number area of the room key table 64 concerned is set up with [Field A usual - p].

[0047] Since creation processing of the room key format data in the usual mode of the Assessment-on-Search-Report-by-Designated-Searching-Authority display screen for the room of the field A of the accommodations concerned is ended above, [CPU7] Next, the room key format data of the Assessment-on-Search-Report-by-Designated-Searching-Authority display screen [in / usually / a mode] for the room of the field B of the accommodations concerned (the form of this operation new building) is created in the procedure shown in drawing 18.

[0048] That is, it is table NO. first. Only 1 counts up the value t of a counter 71. Moreover, the value p of the branch number counter 72 and record NO. The value r of a counter 73, the value x of the x-coordinate counter 74, and the value y of y coordinates counter 75 are set as "1", respectively.

Next, it is record NO. from the room management file 41 as ST211. The room managed record of the r-th value of a counter 73 is read. And it is investigated whether the field Type of this r-th room managed record is B. Here, when a field Type is not B, since this r-th room managed record is a record about rooms other than Field B (the form of this operation room of a main

building), it progresses to ST212.

[0049] When the field Type of the r-th room managed record is B in ST211 Since this room managed record r is a record about the room (the form of this operation room of a new building) of Field B The room number data of the r-th room managed record concerned is usually stored in the coordinates (x, y) area corresponding to the value x of the x-coordinate counter 74 and the value y of y coordinates counter 75 in the room key coordinates memory 62.

[0050] Next, the new-line Type of the r-th room managed record concerned is investigated. When the new-line Type corresponding to the field B selection picture in a mode is usually set as "0" here, only 1 counts up the value y of y coordinates counter 75, and it is judged whether this value y exceeded the decimals Y of the room key 31 in an Assessment-on-Search-Report-by-Designated-Searching-Authority display screen. And when not having exceeded, it progresses to ST212. on the other hand, when the value y of y coordinates counter 75 exceeds Decimals Y or the new-line Type usually corresponding to the field A selection picture in a mode in the r-th room managed record is set as "1" Only 1 counts up the value x of the x-coordinate counter 74 as ST213, and it is judged whether this value x exceeded the lineage X of the room key 31 in an Assessment-on-Search-Report-by-Designated-Searching-Authority display screen. And when not having exceeded, it progresses to ST212, after returning the value y of y coordinates counter 75 to "1."

[0051] At ST212, it is record NO. Only 1 counts up the value r of a counter 73 and it is judged whether this value r exceeded the number R of records of the room management file 41. And when not having exceeded, it returns to ST211, the r-th room managed record is read from the room management file 41, and it processes like the above.

[0052] In this way, read a room managed record from the room management file 41 one by one in ST211, and a field Type chooses the record set as B. The room number data of the selected record is usually stored in the coordinates (x, y) area corresponding to the value x of the x-coordinate counter 74 and the value y of y coordinates counter 75 in the room key coordinates memory 62, respectively. And if it checks that this value x has exceeded the lineage

X of the room key 31 in an Assessment-on-Search-Report-by-Designated-Searching-Authority display screen as a result of only 1 counting up the value x of the x-coordinate counter 74 in ST213 Table NO. [in / for the data of each coordinates (x, y) area / in / usually / as ST214 / the room key coordinates memory 62 / the room key table 64] After storing in the table number area of the value t of a counter 71, the room key coordinates memory 62 is usually cleared. Moreover, the Type data of the table number area concerned in the room key table 64 is set up with [Field B usual - p].

[0053] After an appropriate time and table NO. The value t of a counter 71, the value p of the branch number counter 72, and record NO. while only 1 counts up the value r of a counter 73, respectively If the value x of the x-coordinate counter 74 and the value y of y coordinates counter 75 are set as "1", respectively, it will return to ST211, and it is record NO. from the room management file 41. The room managed record of the r-th value of a counter 73 is read, and is processed like the above.

[0054] Moreover, it is record NO. at ST212. if it checks that this value r has exceeded the number R of records of the room management file 41 as a result of only 1 counting up the value r of a counter 73 Table NO. [in / for the data of each coordinates (x, y) area / in / usually / as ST215 / the room key coordinates memory 62 / the room key table 64] After storing in the table number area of the value t of a counter 71, the room key coordinates memory 62 is usually cleared. Moreover, the Type data of the table number area of the room key table 64 concerned is set up with [Field B usual - p].

[0055] Since creation processing of the room key format data in the usual mode of the Assessment-on-Search-Report-by-Designated-Searching-Authority display screen for the room of the field B of the accommodations concerned is ended above, [CPU7] Next, the room key format data of the Assessment-on-Search-Report-by-Designated-Searching-Authority display screen in the increase mode for the room all rooms of the accommodations concerned is created in the procedure shown in drawing 16, and the almost same procedure.

[0056] Namely, whenever it reads a room managed record from the room management file 41 one by one in the procedure shown in drawing 16 Although the room number data of the room managed record was usually stored in the coordinates (x, y) area corresponding to the value x

of the x-coordinate counter 74 and the value y of y coordinates counter 75 in the room key coordinates memory 62 It stores in the coordinates (x, y) area corresponding to the value x of the x-coordinate counter 74 and the value y of y coordinates counter 75 in the increase room key coordinates memory 63 in the creation procedure of the room key format data in the increase mode for these all rooms.

[0057] Moreover, although the new-line Type corresponding to the initial screen in a mode was usually investigated in the procedure shown in drawing 16 as a new-line Type of the room managed record read from the room management file 41 In the creation procedure of the room key format data in the increase mode for these all rooms, the new-line Type corresponding to the initial screen in increase mode is investigated.

[0058] furthermore, [the creation procedure of the room key format data in the increase mode for these all rooms] When the value x of the x-coordinate counter 74 exceeded the lineage X of the room key 31 in an Assessment-on-Search-Report-by-Designated-Searching-Authority display screen And record NO. when the value r of the counter 73 exceeded the number R of records of the room management file 41 Table NO. [in / for the data of each coordinates (x, y) area in the increase room key coordinates memory 63 / the room key table 64] when stored in the table number area of the value t of a counter 71 The Type data of the table number area concerned in this room key table 64 is set up with [The increase in all rooms - p].

[0059] In this way, if the room key format data of the Assessment-on-Search-Report-by-Designated-Searching-Authority display screen in the increase mode for the room all rooms of the accommodations concerned is created, [CPU7] Next, the room key format data of the Assessment-on-Search-Report-by-Designated-Searching-Authority display screen in the increase mode for the room of the field A in the accommodations concerned is created in the procedure shown in said drawing 17, and the almost same procedure.

[0060] That is, by the procedure shown in drawing 17, it is record NO. from the room management file 41. whenever a field Type reads the record of A from a counter 73 one by one Although the room number data of the room managed record was usually stored in the coordinates (x, y) area corresponding to the value x of the x-coordinate counter 74 and the value y of y coordinates counter 75 in the room key coordinates memory 62 It stores in the

coordinates (x, y) area corresponding to the value x of the x-coordinate counter 74 and the value y of y coordinates counter 75 in the increase room key coordinates memory 63 in the creation procedure of the room key format data in the increase mode for the room of this field A.

[0061] Moreover, although the new-line Type corresponding to the field A selection picture in a mode was usually investigated in the procedure shown in drawing 17 as a new-line Type of the room managed record read from the room management file 41 In the creation procedure of the room key format data in the increase mode for the room of this field A, the new-line Type corresponding to the field A selection picture in increase mode is investigated.

[0062] furthermore, [the creation procedure of the room key format data in the increase mode for the room of this field A] When the value x of the x-coordinate counter 74 exceeded the lineage X of the room key 31 in an Assessment-on-Search-Report-by-Designated-Searching-Authority display screen And record NO. when the value r of the counter 73 exceeded the number R of records of the room management file 41 Table NO. [in / for the data of each coordinates (x, y) area in the increase room key coordinates memory 63 / the room key table 64] when stored in the table number area of the value t of a counter 71 The Type data of the table number area concerned in this room key table 64 is set up with [The increase in field A - p].

[0063] In this way, if the room key format data of the Assessment-on-Search-Report-by-Designated-Searching-Authority display screen in the increase mode for the room of the field A of the accommodations concerned is created, [CPU7] The room key format data of the Assessment-on-Search-Report-by-Designated-Searching-Authority display screen in the increase mode for the room of the field B in the accommodations concerned is created at the last in the procedure shown in said drawing 18, and the almost same procedure.

[0064] That is, by the procedure shown in drawing 18, it is record NO. from the room management file 41. whenever a field Type reads the record of B from a counter 73 one by one Although the room number data of the room managed record was usually stored in the coordinates (x, y) area corresponding to the value x of the x-coordinate counter 74 and the value y of y coordinates counter 75 in the room key coordinates memory 62 It stores in the

coordinates (x, y) area corresponding to the value x of the x-coordinate counter 74 and the value y of y coordinates counter 75 in the increase room key coordinates memory 63 in the creation procedure of the room key format data in the increase mode for the room of this field B.

[0065] Moreover, although the new-line Type corresponding to the field B selection picture in a mode was usually investigated in the procedure shown in drawing 18 as a new-line Type of the room managed record read from the room management file 41 In the creation procedure of the room key format data in the increase mode for the room of this field B, the new-line Type corresponding to the field B selection picture in increase mode is investigated.

[0066] furthermore, [the creation procedure of the room key format data in the increase mode for the room of this field B] When the value x of the x-coordinate counter 74 exceeded the lineage X of the room key 31 in an Assessment-on-Search-Report-by-Designated-Searching-Authority display screen And record NO. when the value r of the counter 73 exceeded the number R of records of the room management file 41 Table NO. [in / for the data of each coordinates (x, y) area in the increase room key coordinates memory 63 / the room key table 64] when stored in the table number area of the value t of a counter 71 The Type data of the table number area concerned in this room key table 64 is set up with [The increase in field B - p].

[0067] Since room key table creation processing of the main processing shown in drawing 14 is ended above, CPU7 perform next room Assessment-on-Search-Report-by-Designated-Searching-Authority display processing shown in drawing 19 as ST3. Introduction and CPU7 set to the Type data memory 65 as ST301 the room key table Type data [all-rooms usual-1] which specifies the 1st page of the Assessment-on-Search-Report-by-Designated-Searching-Authority [in / usually / a mode] display screen for room all rooms. Next, the room key format data corresponding to the Type data in the above-mentioned Type data memory 65 [all-rooms usual-1] is read from the room key table 64 as ST302, and it usually transmits to the room key coordinates memory 62.

[0068] Next, the Assessment on Search Report by Designated Searching Authority of each part store corresponding to the room number data in each coordinates (x, y) area in the room

key coordinates memory 62 is usually checked based on the data of the room situation file 42 as ST303. If the data (a date of departure, a receipt Type, reservation Type) about Assessment on Search Report by Designated Searching Authority is specifically read from the room situation file 42 among the room situation data of an applicable room number as shown in drawing 20, it will check with a date of departure first. Here, in being "0" with a date of departure, it checks a reservation Type. And if a reservation Type is "1", it will determine Assessment on Search Report by Designated Searching Authority "is reserved", and if it is "0", it will be decided that it will be a "vacant room." On the other hand, when set up with the date of departure, this date of departure and the present date clocked in the clock part 10 are compared. And in after the present date, a receipt Type is checked with a date of departure. And if a receipt Type is "1", Assessment on Search Report by Designated Searching Authority will be determined "finishing [receipt issue]", and if it is "0", it will be decided that it will be "staying in the room." As a result of comparing a date of departure and the present date, it is in agreement with the present date with a date of departure, or, also in before the present date, a receipt Type is checked with a date of departure. And if a receipt Type is "1", Assessment on Search Report by Designated Searching Authority will be determined "finishing [receipt issue]", and if it is "0", it will be decided that it will be a "start schedule."

[0069] In this way, if the Assessment on Search Report by Designated Searching Authority of each part store corresponding to the room number data in each coordinates (x, y) area in the room key coordinates memory 62 is usually determined Next, as ST304, with reference to the color-information setting table 51, the color information corresponding to that Assessment on Search Report by Designated Searching Authority is acquired for every each part store, and this color information is stored in the coordinates (x, y) area where the room number data of the room concerned in the room key coordinates memory 62 was usually stored.

[0070] Moreover, with reference to the room situation file 42, the parent-and-child Type of the room number data in each coordinates (x, y) area in the room key coordinates memory 62 is usually checked as ST305. And since it treats as a parent if a parent-and-child Type is "1" as ST306, underline data is added to the room number data in the coordinates (x, y) area concerned, and since it treats as a child if a parent-and-child Type is a room number, double underline data is added to the room number data in the coordinates (x, y) area concerned. In addition, since it does not treat as parent and child if a parent-and-child Type is "0", nothing is done.

[0071] Next, the display change flag F1 of the flag area 76 is investigated as ST307. and when this display change flag F1 is set to "1" Since the room name is specified as room discernment information, with reference to the room management file 41, the room number data in each coordinates (x, y) area in the room key coordinates memory 62 is usually replaced by corresponding room name data as ST308. Since the room number is specified as room discernment information when the display change flag F1 is reset by "0", nothing is done.

[0072] Next, the Assessment-on-Search-Report-by-Designated-Searching-Authority display screen in a mode is usually displayed on the color display for indication 4 as ST309 from the data in each coordinates (x, y) area in the room key coordinates memory 62, and the image data in the key button image edit memory 61.

That is, while displaying the room number or a room name on the screen position corresponding to the coordinates (x, y) area where room number data or room name data is stored, this room number or a room name is respectively enclosed by a rectangle-like frame, and it is considered as the room key 31. At this time, when underline data is added to room number data or room name data, an underline is given to that room number or a room name, and when double underline data is added, a double underline is attached. Moreover, let each color of this room key 31 within the limit be the color of the color information in the coordinates (x, y) area which corresponds, respectively. The Assessment-on-Search-Report-by-Designated-Searching-Authority display screen in a mode is usually displayed on the color display for indication 4 by carrying out a deer and displaying the field Type key 32, a function key 33, and the operating selection key 34 with the image data in the key button image edit memory 61 with this room key 31, respectively.

[0073] In this case, if the data in a corresponding coordinates (x, y) area is room number data, that room number will be displayed, and if it is room name data, that room name will be displayed within the limit of each part store key 31. Moreover, when underline data is added to the room number data or room name data, an underline is given to the room number or a room name, and a double underline is attached when double underline data is added. Furthermore, within the limit [of each part store key 31] is expressed as the color of the color information in a corresponding coordinates (x, y) area.

[0074] If the Assessment-on-Search-Report-by-Designated-Searching-Authority display flag F2

of the flag area 77 is set to "1" as ST310 after an appropriate time, this room Assessment-on-Search-Report-by-Designated-Searching-Authority display processing will be ended. Thereby, when the display change flag F1 is reset by "0", the Assessment-on-Search-Report-by-Designated-Searching-Authority display screen shown in drawing 3 (a) is displayed, and when set to "1" by the color display for indication 4, the Assessment-on-Search-Report-by-Designated-Searching-Authority display screen shown in drawing 5 (a) is displayed on it.

[0075] Then, CPU7 stand by a keystroke as ST4 of the main processing shown in drawing 14. And detection of the keystroke from the Assessment-on-Search-Report-by-Designated-Searching-Authority display screen currently displayed on the color display for indication 4 by signal change of the touch sensor panel 3 will perform input key processing which corresponds as ST5.

[0076] For example, if the input of the display change key in a function key 33 is detected, as shown in drawing 21, the Assessment-on-Search-Report-by-Designated-Searching-Authority display flag F2 of the flag memory 77 is investigated, and after checking being set to "1", the display change flag F1 of the flag memory 76 will be investigated. And since the change to the room number display from a room name display was directed when it set to "1" and was set to "1", since the change to the room name display from a room number display was directed when reset by "0", it resets to "0." Room situation display processing which adopted the Type data in the Type data memory 65, and was shown in drawing 19 is performed from ST302 after an appropriate time.

[0077] When the Assessment-on-Search-Report-by-Designated-Searching-Authority display screen shown in drawing 3 (a) is displayed on the color display for indication 4 by this It changes to the Assessment-on-Search-Report-by-Designated-Searching-Authority display screen shown in drawing 5 (a) by the input of a display change key, and when the Assessment-on-Search-Report-by-Designated-Searching-Authority display screen shown in drawing 5 (a) is displayed, it changes to the Assessment-on-Search-Report-by-Designated-Searching-Authority display screen shown in drawing 3 (a) by the input of a display change key.

[0078] Moreover, if the input of the front page key in a function key 33 is detected, as shown in

drawing 22 (a), the Assessment-on-Search-Report-by-Designated-Searching-Authority display flag F2 of the flag memory 77 is investigated, and after checking being set to "1", only 1 will make small the branch number p of the Type data in the Type data memory 65. Since a front page does not exist if a branch number p becomes a value smaller than 1 at this time, a keystroke is considered as an error. When a branch number p is one or more, room situation display processing which adopted the Type data after the branch number change in the Type data memory 65, and was shown in drawing 19 is performed from ST302.

[0079] It changes to the Assessment-on-Search-Report-by-Designated-Searching-Authority display screen shown in drawing 3 (a) by the input of a front page key when the Assessment-on-Search-Report-by-Designated-Searching-Authority display screen shown in drawing 3 (b) is displayed on the color display for indication 4 by this, and when the Assessment-on-Search-Report-by-Designated-Searching-Authority display screen shown in drawing 3 (a) is displayed, the input of a front page key serves as an error.

[0080] Moreover, if the input of the following page key in a function key 33 is detected, as shown in drawing 22 (b), the Assessment-on-Search-Report-by-Designated-Searching-Authority display flag F2 of the flag memory 77 is investigated, and after checking being set to "1", only 1 will enlarge the branch number p of the Type data in the Type data memory 65. Since the following page does not exist if a branch number p becomes a larger value than the branch number M of the Type data of the same kind at this time, a keystroke is considered as an error. When a branch number p is below the above-mentioned branch number M, room situation display processing which adopted the Type data after the branch number change in the Type data memory 65, and was shown in drawing 19 is performed from ST302.

[0081] It changes to the Assessment-on-Search-Report-by-Designated-Searching-Authority display screen shown in drawing 3 (b) by the input of the following page key when the Assessment-on-Search-Report-by-Designated-Searching-Authority display screen shown in drawing 3 (a) is displayed on the color display for indication 4 by this, and when the Assessment-on-Search-Report-by-Designated-Searching-Authority display screen shown in drawing 3 (b) is displayed, the input of the following page key serves as an error.

[0082] Moreover, as shown in drawing 23 if the input of the field Type selection key 32 of "all rooms", "Field A (main building)", and "Field B (new building)" is detected The Assessment-on-Search-Report-by-Designated-Searching-Authority display flag F2 of the flag memory 77 is investigated, and after checking being set to "1", it is judged whether "all rooms" was chosen by the field Type selection key 32, whether "Field A (main building)" was chosen, and whether "Field B (new building)" was chosen.

[0083] Here, when "all rooms" is chosen, the increase mode flag F3 of the flag memory 78 is investigated. And since it is usually a mode when reset by "0", the Type data in the Type data memory 65 is changed into [all-rooms usual-1] corresponding to the 1st page of the Assessment-on-Search-Report-by-Designated-Searching-Authority display screen [in / usually / a mode] for all rooms. Since it is in increase mode when set to "1", the Type data in the Type data memory 65 is changed into [increase in all rooms-1] corresponding to the 1st page of the Assessment-on-Search-Report-by-Designated-Searching-Authority display screen in the increase mode for all rooms. Then, room situation display processing which adopted the Type data after the change in the Type data memory 65, and was shown in drawing 19 is performed from ST302.

[0084] Moreover, also when "Field A (main building)" is chosen, the increase mode flag F3 of the flag memory 78 is investigated. And when reset by "0", the Type data in the Type data memory 65 is changed into [field A usual-1] corresponding to the 1st page of the Assessment-on-Search-Report-by-Designated-Searching-Authority display screen [in / usually / a mode] for Field A. When set to "1", the Type data in the Type data memory 65 is changed into [increase [in field A]-1] corresponding to the 1st page of the Assessment-on-Search-Report-by-Designated-Searching-Authority display screen in the increase mode for Field A. Then, room situation display processing which adopted the Type data after the change in the Type data memory 65, and was shown in drawing 19 is performed from ST302.

[0085] Moreover, also when "Field B (new building)" is chosen, the increase mode flag F3 of the flag memory 78 is investigated. And when reset by "0", the Type data in the Type data memory 65 is changed into [field B usual-1] corresponding to the 1st page of the Assessment-on-Search-Report-by-Designated-Searching-Authority display screen [in / usually / a mode] for Field B. When set to "1", the Type data in the Type data memory 65 is changed into [increase [in field B]-1] corresponding to the 1st page of the Assessment-on-Search-Report-

by-Designated-Searching-Authority display screen in the increase mode for Field B. Then, room situation display processing which adopted the Type data after the change in the Type data memory 65, and was shown in drawing 19 is performed from ST302.

[0086] Where the Assessment-on-Search-Report-by-Designated-Searching-Authority display screen shown in drawing 3 (a) is displayed on the color display for indication 4 by this, when "Field A (main building)" is chosen by the field Type selection key 32 It changes to the Assessment-on-Search-Report-by-Designated-Searching-Authority display screen shown in drawing 4 (a), and when "Field B (new building)" is chosen, it changes to the Assessment-on-Search-Report-by-Designated-Searching-Authority display screen shown in drawing 4 (b). Moreover, where the Assessment-on-Search-Report-by-Designated-Searching-Authority display screen shown in drawing 4 (a) or (b) is displayed on the color display for indication 4, when "all rooms" is chosen by the field Type selection key 32, it changes to the Assessment-on-Search-Report-by-Designated-Searching-Authority display screen shown in drawing 3 (a).

[0087] Moreover, if the input of the increase-and-decrease the key of a change in a function key 33 is detected, as shown in drawing 24, the Assessment-on-Search-Report-by-Designated-Searching-Authority display flag F2 of the flag memory 77 is investigated, and after checking being set to "1", the increase mode flag F3 of the flag memory 78 will be investigated. And since the change in increase mode from a mode was usually directed when reset by "0" the Type data in the Type data memory 65 is changed into the thing [increase in xx-1] (xx -- any one item of "all rooms", "Field A", or "Field B") in increase mode by the same kind. Next, the room key format data corresponding to the Type data in the above-mentioned Type data memory 65 [increase in xx-1] is read from the room key table 64, and it transmits to the increase room key coordinates memory 63.

[0088] Next, the Assessment on Search Report by Designated Searching Authority of each part store corresponding to the room number data in each coordinates (x, y) area in the increase room key coordinates memory 63 is checked in the procedure shown in drawing 20 based on the data of the room situation file 42. And if the Assessment on Search Report by Designated Searching Authority of each part store corresponding to the room number data in each coordinates (x, y) area in the increase room key coordinates memory 63 is determined With reference to the color-information setting table 51, the color information corresponding to that Assessment on Search Report by Designated Searching Authority is acquired for every

each part store, and this color information is stored in the coordinates (x, y) area where the room number data of the room concerned in the room key coordinates memory 62 was usually stored. Moreover, with reference to the room situation file 42, the parent-and-child Type of the room number data in each coordinates (x, y) area in the room key coordinates memory 62 is usually checked. And since it treats as a parent if a parent-and-child Type is "1" as ST306, underline data is added to the room number data in the coordinates (x, y) area concerned, and since it treats as a child if a parent-and-child Type is a room number, double underline data is added to the room number data in the coordinates (x, y) area concerned.

[0089] Next, the Assessment-on-Search-Report-by-Designated-Searching-Authority display screen in increase mode is displayed on the color display for indication 4 from the data in each coordinates (x, y) area in the increase room key coordinates memory 63, and the image data in the key button image edit memory 61. That is, while displaying the room number or a room name on the screen position corresponding to the coordinates (x, y) area where room number data or room name data is stored, this room number or a room name is respectively enclosed by a rectangle-like frame, and it is considered as the room key 31. At this time, when underline data is added to room number data or room name data, an underline is given to that room number or a room name, and when double underline data is added, a double underline is attached. Moreover, let each color of this room key 31 within the limit be the color of the color information in the coordinates (x, y) area which corresponds, respectively. The Assessment-on-Search-Report-by-Designated-Searching-Authority display screen in increase mode is displayed on the color display for indication 4 by carrying out a deer and displaying the field Type key 32, a function key 33, and the operating selection key 34 with the image data in the key button image edit memory 61 with this room key 31, respectively.

[0090] This processing will be ended if the increase mode flag F3 of the flag area 78 is set to "1" after an appropriate time. moreover, when the increase mode flag F3 of the flag memory 78 detects the input of an increase-and-decrease the key of a change in the state where it was set to "1" since release in increase mode was directed, while resetting the increase mode flag F3 to "0" -- the Type data in the Type data memory 65 -- the same kind -- usually -- thing [xx in a mode -- it usually changes into -1] (xx -- any one item of "all rooms", "Field A", or "Field B"). Room situation display processing which adopted the Type data after the change in the Type data memory 65, and was shown in drawing 19 is performed from ST302 after an appropriate time.

[0091] When the Assessment-on-Search-Report-by-Designated-Searching-Authority display screen shown in drawing 3 (a) is displayed on the color display for indication 4 by this It changes to the Assessment-on-Search-Report-by-Designated-Searching-Authority display screen shown in drawing 5 (b) by the input of an increase-and-decrease the key of a change, and when the Assessment-on-Search-Report-by-Designated-Searching-Authority display screen shown in drawing 5 (b) is displayed, it changes to the Assessment-on-Search-Report-by-Designated-Searching-Authority display screen shown in drawing 3 (a) by the input of an increase-and-decrease the key of a change.

[0092] Moreover, detection of the input of the guest room state key in a function key 33 will investigate the Assessment-on-Search-Report-by-Designated-Searching-Authority display flag F2 of the flag memory 77, as shown in drawing 25. And when set to "1", the increase mode flag F3 of the flag memory 78 is investigated. Here, since the Assessment-on-Search-Report-by-Designated-Searching-Authority display screen in increase mode is under display, and the icon display of a guest room state cannot be performed when set to "1", a keystroke is considered as an error.

[0093] The increase mode flag F3 searches the room situation file 42 with the room number data in each coordinates (x, y) area [in / usually / in the case in a mode / the room key coordinates memory 62] reset by "0", and checks the guest room condition class data corresponding to applicable room number data. And a telephone Type adds to the coordinates (x, y) area of the usual room key coordinates memory 62 which read the icon figure information corresponding to prohibition of telephone use from the icon setting table 52, and stored the room number data concerned to the room number data of "1." Moreover, a refrigerator Type adds to the coordinates (x, y) area of the usual room key coordinates memory 62 which read the icon figure information corresponding to prohibition of refrigerator use from the icon setting table 52, and stored the room number data concerned to the room number data of "1." Furthermore, a video Type adds to the coordinates (x, y) area of the usual room key coordinates memory 62 which read the icon figure information corresponding to prohibition of video use from the icon setting table 52, and stored the room number data concerned to the room number of "1."

[0094] Next, a guest room state reference screen is usually displayed on the color display for

indication 4 from the data in each coordinates (x, y) area in the room key coordinates memory 62, and the image data in the key button image edit memory 61. That is, while displaying the room number or a room name on the screen position corresponding to the coordinates (x, y) area where room number data or room name data is stored, this room number or a room name is respectively enclosed by a rectangle-like frame, and it is considered as the room key 31. At this time, when underline data is added to room number data or room name data, an underline is given to that room number or a room name, and when double underline data is added, a double underline is attached. Moreover, when icon figure information is added to room number data or room name data, the icon is displayed within the limit of the corresponding room key 31. Furthermore, let each color of this room key 31 within the limit be the color of the color information in the coordinates (x, y) area which corresponds, respectively. A guest room state reference screen is displayed on the color display for indication 4 by carrying out a deer and displaying the field Type key 32, a function key 33, and the operating selection key 34 with the image data in the key button image edit memory 61 with this room key 31, respectively.

[0095] This processing will be ended if the Assessment-on-Search-Report-by-Designated-Searching-Authority display flag F2 of the flag area 77 is reset to "0" after an appropriate time. On the other hand, after the Assessment-on-Search-Report-by-Designated-Searching-Authority display flag's F's2 having been reset by "0", when the input of a guest room state key is detected, room situation display processing which adopted the Type data in the Type data memory 65, and was shown in drawing 19 is performed.

[0096] When the Assessment-on-Search-Report-by-Designated-Searching-Authority display screen shown in drawing 3 (a) is displayed on the color display for indication 4 by this It changes to the guest room state reference screen shown in drawing 6 (a) by the input of a guest room state key, and when the letter-of-access voice display screen shown in drawing 6 (a) is displayed, it changes to the Assessment-on-Search-Report-by-Designated-Searching-Authority display screen shown in drawing 3 (a) by the input of a guest room state key.

[0097] Moreover, detection of the input of the lodger name key in a function key 33 will investigate the Assessment-on-Search-Report-by-Designated-Searching-Authority display flag F2 of the flag memory 77, as shown in drawing 26. And when set to "1", the increase mode flag F3 of the flag memory 78 is investigated. Here, since the Assessment-on-Search-Report-by-Designated-Searching-Authority display screen in increase mode is under display, and a

lodger name and a subscriber name on the day cannot be displayed when set to "1", a keystroke is considered as an error.

[0098] The increase mode flag F3 searches the room situation file 42 with the room number data in each coordinates (x, y) area [in / usually / in the case in a mode / the room key coordinates memory 62] reset by "0", and checks the lodger name data corresponding to applicable room number data. And since it is the room in which a lodger or a subscriber on the day is present when lodger name data is registered, the lodger name data is added to the coordinates (x, y) area of the usual room key coordinates memory 62 which stored the room number data concerned.

[0099] Next, a lodger reference screen is usually displayed on the color display for indication 4 from the data in each coordinates (x, y) area in the room key coordinates memory 62, and the image data in the key button image edit memory 61. That is, while displaying the room number or a room name on the screen position corresponding to the coordinates (x, y) area where room number data or room name data is stored, this room number or a room name is respectively enclosed by a rectangle-like frame, and it is considered as the room key 31. At this time, when underline data is added to room number data or room name data, an underline is given to that room number or a room name, and when double underline data is added, a double underline is attached. Moreover, when lodger name data is added to room number data or room name data, the lodger name is displayed within the limit of the corresponding room key 31. Furthermore, let each color of this room key 31 within the limit be the color of the color information in the coordinates (x, y) area which corresponds, respectively. A lodger reference screen is displayed on the color display for indication 4 by carrying out a deer and displaying the field Type key 32, a function key 33, and the operating selection key 34 with the image data in the key button image edit memory 61 with this room key 31, respectively.

[0100] This processing will be ended if the Assessment-on-Search-Report-by-Designated-Searching-Authority display flag F2 of the flag area 77 is reset to "0" after an appropriate time. On the other hand, after the Assessment-on-Search-Report-by-Designated-Searching-Authority display flag's F's2 having been reset by "0", when the input of a lodger name key is detected, room situation display processing which adopted the Type data in the Type data memory 65, and was shown in drawing 19 is performed.

[0101] When the Assessment-on-Search-Report-by-Designated-Searching-Authority display screen shown in drawing 3 (a) is displayed on the color display for indication 4 by this It changes to the lodger reference screen shown in drawing 6 (b) by the input of a lodger name key, and when the lodger reference screen shown in drawing 6 (b) is displayed, it changes to the Assessment-on-Search-Report-by-Designated-Searching-Authority display screen shown in drawing 3 (a) by the input of a lodger name key.

[0102] Moreover, when the keystroke of the room key 31 is detected, as shown in drawing 27, the increase mode flag F3 of the flag memory 78 is investigated. Here, the increase mode flag F3 usually searches the room key coordinates memory 62 with the coordinates on the touch sensor panel of the room key 31 which was reset by "0" and by which the keystroke was usually carried out in the case of the mode (x, y), and acquires the room number data in an applicable coordinates (x, y) area. And the room name data corresponding to this room number data is read from the room management file 41, and as shown in drawing 30 (a), the room number and room name which usually correspond to the area 35 of the Assessment-on-Search-Report-by-Designated-Searching-Authority display screen in a mode are displayed.

[0103] On the other hand, in the case of the increase mode in which the increase mode flag F3 was set to "1", the increase room key coordinates memory 63 is searched with the coordinates on the touch sensor panel of the room key 31 by which the keystroke was carried out (x, y), and the room number data in an applicable coordinates (x, y) area is acquired to it. And while reading the room name data corresponding to this room number data from the room management file 41 Lodger name data is read from the room management file 42, and as shown in drawing 30 (b), the room number, room name, and lodger name applicable to the area 36 of the Assessment-on-Search-Report-by-Designated-Searching-Authority display screen in increase mode are displayed.

[0104] Next, the input of the operating selection key 34 or the input of the end key in a function key 33 is stood by. Here, when the input of an end key is detected, the room number usually displayed on the area 35 of the Assessment-on-Search-Report-by-Designated-Searching-Authority display screen in a mode, a room name or the room number and room name which

were displayed on the area 36 of the Assessment-on-Search-Report-by-Designated-Searching-Authority display screen in increase mode, and a lodger name are eliminated, and this processing is ended.

[0105] When the input of the operating selection key 34 is detected, the starting conditions of the business chosen by the input of this operating selection key 34 are judged as following. That is, the Assessment on Search Report by Designated Searching Authority of the room first specified by the input of the room key 31 is judged in the procedure shown in drawing 20 based on the data of the room situation file 42. Next, with reference to the starting condition setting table 53, it is investigated whether starting of selection business is permitted to the Assessment on Search Report by Designated Searching Authority of the room concerned. And when a permission is not granted (data of the starting condition setting table 53 "improper"), the input of the operating selection key 33 is considered as an error.

[0106] On the other hand, when starting of selection business is permitted to the Assessment on Search Report by Designated Searching Authority of the room concerned (data of the starting condition setting table 53 "good"), processing of the selection business is started. And an end of processing of this selection business will perform again room situation display processing shown in drawing 19. In addition, processing of each business is the same as that of the case of conventional front transaction equipment, and omits explanation here.

[0107] To the color display for indication 4, by this where [for example,] the Assessment-on-Search-Report-by-Designated-Searching-Authority display screen shown in drawing 3 (a) is displayed Since check-in business is permitted to Assessment on Search Report by Designated Searching Authority "vacant room" on the starting condition setting table 53 if check-in business is chosen while Assessment on Search Report by Designated Searching Authority specifies the room [101] of a "vacant room" by touch operation of this screen The screen of the color display for indication 4 changes to the check-in screen shown in drawing 31 (a). Then, if an operator inputs data required for check-in from a keyboard 2 and an end key is finally inputted, the screen of the color display for indication 4 will return to the Assessment-on-Search-Report-by-Designated-Searching-Authority display screen shown in drawing 3 (a). At this time, the color of a room number [101] within the limit changes from the white corresponding to Assessment on Search Report by Designated Searching Authority "vacant room" to the yellow corresponding to Assessment on Search Report by Designated Searching

Authority "staying in the room."

[0108] Moreover, to the color display for indication 4 where [for example,] the Assessment-on-Search-Report-by-Designated-Searching-Authority display screen shown in drawing 3 (a) is displayed Since check input business is permitted to Assessment on Search Report by Designated Searching Authority "staying in the room" on the starting condition setting table 53 if check input business is chosen while Assessment on Search Report by Designated Searching Authority specifies the room [102] of "staying in the room" by touch operation of this screen The screen of the color display for indication 4 changes to the check input screen shown in drawing 31 (b). Then, if an operator inputs the data about a check from a keyboard 2 and an end key is finally inputted, the screen of the color display for indication 4 will return to the Assessment-on-Search-Report-by-Designated-Searching-Authority display screen shown in drawing 3 (a). Since the Assessment on Search Report by Designated Searching Authority of the room of a room number [102] is still "staying in the room" at this time, the color of a room number [102] within the limit does not change.

[0109] Moreover, if it detects that the date clocked in the clock part 10 as ST6 during keystroke standby of ST4 of the main processing shown in drawing 14 was updated at the day next day, CPU7 will return to ST3 and they will perform again room situation display processing shown in drawing 19. The Assessment on Search Report by Designated Searching Authority of the room whose data with a date of departure registered into the room situation file 42 corresponded with the present date clocked in the clock part 10 by this serves as a "start schedule", and the color of the room number of the Assessment-on-Search-Report-by-Designated-Searching-Authority display screen currently displayed on the color display for indication 4 concerned within the limit changes to red.

[0110] Moreover, similarly, during keystroke standby of ST4, if execution of settlement-of-accounts business detects as ST7 what it was ordered by the input of the keyboard 2 on the day, CPU7 will perform the update process of the room situation file 42 as ST7, then they will perform the update process of the reservation file 43 as ST8.

[0111] Drawing 28 is the flow chart showing the update process of the room situation file 42.

That is, CPU7 are record NO. as ST701 first, when room situation file update processing is started. The value r of a counter 73 is set as "1." Next, it is record NO. from the room situation file 42 as ST702. The room situation record of the r -th value of a counter 73 is read, and it acquires the room number of the record, and with a date of departure. And a date of departure and the present date clocked in the clock part 10 are compared as ST703. As a result, it is equal to the present date with a date of departure, or since the room situation record of the r -th relevance is a candidate for settlement of accounts when small, each data of the r -th room situation record is cleared except for a room number from the room situation file 42 as ST704.

[0112] Next, the reservation file 43 is searched as ST705 and the existence of the data of eye a lapsed-days day corresponding to the room number of the r -th room situation record is investigated. And as ST706, since it is the room where reservation on the day is in with data, while setting the subscriber name of the data of eye a lapsed-days day to the r -th room situation record, a reservation Type is set to "1." Since it is a room without reservation on the day when you have no data, processing of ST706 is not performed.

[0113] It is record NO. as after an appropriate time and ST707. Only 1 counts up the value r of a counter 73. If it checks that this value r is not over the number R of records of the room situation file 42, it will return to ST702, and the r -th room situation record is read from the room situation file 42, and it processes like the above.

[0114] In addition, in ST703 in being larger than the present date with a date of departure Since an applicable room situation record is not a candidate for settlement of accounts, it progresses to ST707 and is record NO. Only 1 counts up the value r of a counter 73. If it checks that this value r is not over the number R of records of the room situation file 42, it will return to ST702, and the r -th room situation record is read from the room situation file 42, and it processes like the above.

[0115] In this way, a room situation record is read from the room situation file 42 one by one, and a record [equal to the present date or] older than the present date is chosen and cleared with the date of departure of this record. However, a reservation Type is set to "1" while setting the subscriber name to the record of the room which has reservation in that day. And it is record NO. as ST708. A check of that the value r of the counter 73 exceeded the number R of

records of the room situation file 42 will end this update process.

[0116] Drawing 29 is the flow chart showing the update process of the reservation file 43. That is, CPU7 are record NO. as ST801 first, when a reservation file update process is started. The value r of a counter 73 is set as "1." Next, it is record NO. from the reservation file 42 as ST802. The reservation record classified by [of the r -th value of a counter 73] room is read, and if there is data of eye a lapsed-days day of the record, it will clear. Moreover, each data from the 2nd day of lapsed days to the 396th is shifted before a day every (the small days side) as ST803, respectively.

[0117] It is record NO. as after an appropriate time and ST804. Only 1 counts up the value r of a counter 73. If it checks that this value r is not over the number R of records of the reservation file 43 as ST805, it will return to ST802, and the reservation record r -th classified by room is read from the reservation file 43, and it processes like the above.

[0118] In this way, the reservation record classified by room is read from the reservation file 43 one by one, and the record of eye a lapsed-days day of this record is cleared, and the data by the 396th is shifted from the 2nd before a day every, respectively. And it is record NO. as ST805. A check of that the value r of the counter 73 exceeded the number R of records of the reservation file 43 will end this update process.

[0119] After ending the update process of the room situation file 42 explained above, and the update process of the reservation file 43, CPU7 return to ST3 and they perform again room situation display processing shown in drawing 19. [the Assessment-on-Search-Report-by-Designated-Searching-Authority display screen by which a restatement is carried out to the color display for indication 4] by this It becomes the white with which it is not set with a date of departure as the room situation file 42, and the color of the within the limit [Type / reservation] of the room number of "0" indicates Assessment on Search Report by Designated Searching Authority "vacant room" to be. The color of the room number of "1" of a reservation Type within the limit turns into green which shows Assessment on Search Report by Designated Searching Authority "reserved". It becomes the yellow with which it is set up with the date of departure, and the color of the within the limit [Type / receipt] of the room number of "0" indicates

Assessment on Search Report by Designated Searching Authority "staying in the room" to be, and a receipt Type serves as blue the color of the room number of "1" within the limit indicates Assessment on Search Report by Designated Searching Authority "finishing [receipt issue]" to be.

[0120] Thus, in the front transaction equipment of the form of this operation, while forming the color display for indication 4, the room situation file 42 which memorizes the information (a date of departure, a receipt Type, reservation Type) about the Assessment on Search Report by Designated Searching Authority of the room corresponding to the room number of each part store in the accommodations concerned is formed. CPU7 for every room based on the memory information on the room situation file 42 And a vacant room, staying in the room, The Assessment on Search Report by Designated Searching Authority of reserved ** is determined, and while enumerating the room numbers of each part store to the color display for indication 4, he is trying to display the room Assessment-on-Search-Report-by-Designated-Searching-Authority display screen which changed the color within the limit which enclosed each part store number separately according to the Assessment on Search Report by Designated Searching Authority of the room of the room number within the limit.

[0121] Moreover, he is trying to memorize the information (guest room condition class) which shows a use propriety state according to various equipment of the telephone and refrigerator which were installed in the above-mentioned room situation file 42 in the room corresponding to the room number of each part store in the accommodations concerned, and a video. And [CPU7] if the operation input of the guest room state key in the function key 33 on this screen is carried out where a room Assessment-on-Search-Report-by-Designated-Searching-Authority display screen is displayed on the color display for indication 4 Based on the information on the guest room condition class in the room situation file 42, it is judged for every room whether use of various equipment is good and whether it can be used. And he is trying to display the icon which shows the equipment which is in a use improper state in the room of a room number within the limit, respectively within the limit of each part store key 31 of the room Assessment-on-Search-Report-by-Designated-Searching-Authority display screen currently displayed on the color display for indication 4.

[0122] Therefore, since the guest room state reference screen in which the use propriety state of the various equipment installed in each part store of the accommodations concerned by

easy one-touch control was shown with the icon form for every room is displayed on the color display for indication 4. A receptionist from a visitor when [for example,] the complaint of the purport that a refrigerator cannot be used is received. It can grasp simply and promptly by checking whether the icon which shows a refrigerator is displayed within the limit of the room number of the room [in / for the use propriety state of the refrigerator of the room / a guest room state reference screen]. As a result, since exact correspondence can be quickly taken to this kind from a visitor of complaint, a visitor cannot be irritated from the unsavoriness of the reception to a complaint, and service nature can be increased.

[0123] Moreover, he is trying to display the icon which shows the equipment which encloses each part store number by a frame respectively while enumerating the room numbers of each part store in the shape of a matrix to the color display for indication 4, and is in a use improper state within each limit in the room, respectively in the front transaction equipment of the form of this operation. Therefore, when the equipment use propriety state of many rooms can be checked on one screen, correspondence with a room number and an icon is legible, and a check is easy.

[0124] In addition, the front transaction equipment of this invention is not limited to the thing of the form of said 1 operation.

[0125] For example, although the icon which shows equipment of a use improper state was displayed with the form of said operation instead, you may display the icon which shows equipment of a use good state. Moreover, you may make it express all of the use good state and use improper state of various equipment as an icon form by setting the icon which shows a use good state in the same equipment, and the icon which shows a use improper state as the icon setting table 52. In addition, an image display machine may not be limited to the color display for indication 4, and may be a display for indication of monochrome picture.

[0126] Moreover, although the form of said operation showed three kinds, a telephone, a refrigerator, and a video, as equipment of the room which judges a use propriety state, not being limited to this is needless to say. In addition, of course, modification implementation is variously possible in the range which does not deviate from the summary of this invention.

[0127]

[Effect of the Invention] As explained in full detail above, according to this invention, can grasp simply and promptly in the front the use propriety state of the various equipment installed in each part store, and it is possible to take quick and exact correspondence from a visitor to the complaint against various equipment. The front transaction equipment in the accommodations which can aim at improvement in service nature can be offered.

[Brief Description of the Drawings]

[Drawing 1] The outline view of the front transaction equipment which is the form of 1 operation of this invention.

[Drawing 2] The block diagram showing the important section composition of this front transaction equipment.

[Drawing 3] The figure showing the initial screen of the Assessment-on-Search-Report-by-Designated-Searching-Authority display screen displayed on a color display for indication in the form of this operation.

[Drawing 4] The figure showing the field Type selection picture of the Assessment-on-Search-Report-by-Designated-Searching-Authority display screen displayed on a color display for indication in the form of this operation.

[Drawing 5] The figure showing the room name selection picture and increase mode selection picture of an Assessment-on-Search-Report-by-Designated-Searching-Authority display screen which are displayed on a color display for indication in the form of this operation.

[Drawing 6] The figure showing the guest room state reference screen and lodger reference screen which are displayed on a color display for indication in the form of this operation.

[Drawing 7] The composition figure of the room management file which it has in memory storage in the form of this operation.

[Drawing 8] The composition figure of the room situation file which it has in memory storage in the form of this operation.

[Drawing 9] The composition figure of the reservation file which it has in memory storage in the form of this operation.

[Drawing 10] The figure showing the setting table memory formed in RAM in the form of this operation.

[Drawing 11] The figure showing the data memory formed in RAM in the form of this operation.

[Drawing 12] The figure showing the data memory formed in RAM in the form of this operation.

[Drawing 13] The figure showing the counter and flag area which are formed in RAM in the form of this operation.

[Drawing 14] The flow chart showing the main processing which CPU performs in the form of

this operation.

[Drawing 15] The flow chart showing concretely the room key table creation processing in drawing 14.

[Drawing 16] The flow chart showing concretely the all-rooms usual format creation processing in drawing 15.

[Drawing 17] The flow chart showing concretely the field A usual format creation processing in drawing 15.

[Drawing 18] The flow chart showing concretely the field B usual format creation processing in drawing 15.

[Drawing 19] The flow chart showing concretely the room Assessment-on-Search-Report-by-Designated-Searching-Authority display processing in drawing 14.

[Drawing 20] The flow chart showing concretely the Assessment-on-Search-Report-by-Designated-Searching-Authority determination processing in drawing 19.

[Drawing 21] The flow chart showing concretely the display change key processing of the input key processings in drawing 14.

[Drawing 22] The flow chart showing concretely the front page key processing of the input key processings in drawing 14, and the following page key processing.

[Drawing 23] The flow chart showing concretely the field Type selection key processing of the

input key processings in drawing 14.

[Drawing 24] The flow chart showing concretely the increase-and-decrease key processing of a change of the input key processings in drawing 14.

[Drawing 25] The flow chart showing concretely the guest room state key processing of the input key processings in drawing 14.

[Drawing 26] The flow chart showing concretely the lodger name key processing of the input key processings in drawing 14.

[Drawing 27] The flow chart showing concretely the room key processing of the input key processings in drawing 14.

[Drawing 28] The flow chart showing concretely the room situation file update processing in drawing 14.

[Drawing 29] The flow chart showing concretely the reservation file update process in drawing 14.

[Drawing 30] The figure showing the screen at the time of the room selection displayed on a color display for indication in the form of this operation.

[Drawing 31] The figure showing the screen at the time of the operating selection displayed on a color display for indication in the form of this operation.

[Explanations of letters or numerals] 1 [-- Color display for indication 7 / -- CPU8 / -- ROM9 / -- RAM10 / -- Clock part 41 / -- Room management file 42 / -- Room situation file 43 / --

Reservation file 51 / -- Color-information setting table 52 / -- Icon setting table 53 / -- Starting condition setting TEBU] -- Control part unit 2 -- Keyboard 3 -- Touch sensor panel 4 RU [-- Room key table memory] 61 -- Key button image edit memory 62 -- It is usually the room key coordinates memory 63. -- Increase room key coordinates memory 64

[Translation done.]